



# SafeCloud 152-ФЗ для выполнения требований по защите персональных данных

КЕЙС CORTEL И ДОБРЫЙ ДОКТОР

«Добрый доктор» – сеть многопрофильных медицинских клиник. На рынке более 23 лет. Является субъектом критической информационной инфраструктуры.

В связи с требованиями регуляторов по импортозамещению и ужесточением санкций по вопросу хранения, обработки и защиты данных – в 2023 году сеть «Добрый доктор» перенесла все внутренние ИТ-системы в защищенное облако.



# Бизнес результат

**20  
МИНУТ**



время максимально возможной  
недоступности систем под SLA\*

**100%**



требований 152-ФЗ «О персональных  
данных» закрыты одним решением

\*Service Level Agreement – соглашение об уровне обслуживания

 8-800-775-9990

 cortel.cloud

# Что было реализовано?

1

Резервирование виртуальных машин для аварийного восстановления.

2

Репликация баз данных на мощности CORTEL.

3

Миграция ИТ-систем в защищённое облако SafeCloud 152-ФЗ.

4

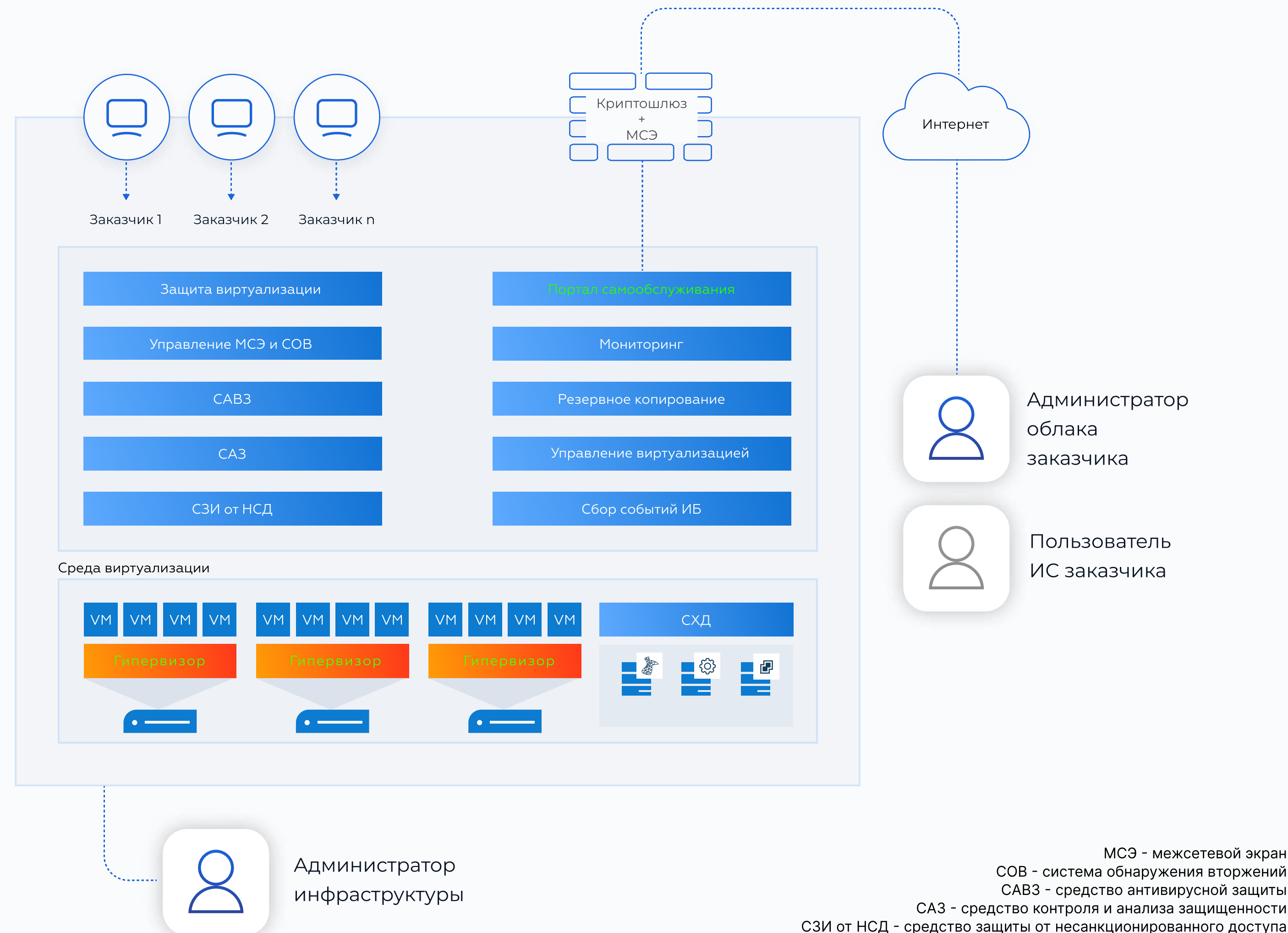
Размещение в облаке резервных копий баз данных

# SafeCloud 152

**Все меры защиты** уже в готовом удобном сервисе.

Защищенный сегмент CORTEL сразу подходит для информационных систем с ПДН, требующих 2 уровня защищенности, и класса защищенности 2 включая размещение:

- медицинской тайны;
- специальных категорий ПДН;
- данных несовершеннолетних;
- биометрических данных.



# Зачем это заказчику?

Системы были недостаточно устойчивы к возможным отказам. Это создавало риск потерять чувствительные данные. Организация обработки и хранения данных не соответствовала требованиям законов о защите информации. Были проблемы с закупкой оборудования и капитальными расходами на железо. Эксплуатация новых систем требовала дополнительных вычислительных мощностей.



“Процесс согласования решения о переходе облако с собственниками затянулся. Однако, вскоре произошла ситуация, которая поставила точку в этом вопросе. Мы простояли порядка 20 минут без работы нашей медицинской информационной системы, попали в час пик и, по самым скромным подсчетам, за это время потеряли сумму, критичную для руководителей. Так мы убедились, что больше не можем такого допустить и решили обратиться к поставщикам услуг”

– Денис Шалгин, Замдиректора по ИТ сети «Добрый доктор»



# Что было важно при поиске подрядчика?

- Иметь возможность кастомизировать решение под потребности бизнеса
- Расположение ЦОД в пределах СФО
- Гарантии в скорости реагирования техподдержки



“Ключевым фактором принятия решения стал показательный момент – ещё на этапе консультаций специалисты CORTEL выстроили всю линию – от нашего железа до софта и способа, которым будем реплицироваться”

– Денис Шалгин, Замдиректора по ИТ сети «Добрый доктор»

# Что получил заказчик?



Сервис,  
гарантир  
ованный  
SLA



Гибкие  
условия  
подрячика



Высокую  
экспертную  
помощь



Персонального  
менеджера,  
круглосуточную  
техподдержку



“Радует желание, возможности сотрудников CORTEL обеспечивать расширенную техническую поддержку, не ограничиваться обязанностями, предоставлять консультации в части вопросов, которые, по большому счёту, напрямую к ним не относятся”

– Денис Шалгин, Замдиректора по ИТ сети «Добрый доктор»

# Что в итоге?

ИТ-службы «Добрый доктор» выполнили требования государства, обеспечили хранение, обработку и защиту данных в соответствии с нормативными актами. Благодаря поддержке 24/7, компания уверена в отказоустойчивости и непрерывной работе сервисов. Заказчик доволен удобным интерфейсом, оперативным внедрением необходимых технологий и скоростью реагирования техподдержки.



“Облака делают многие. Есть разные ценовые политики, возможности и конфигурации. Но желание решить конкретную проблему клиента – то, что выделяет CORTEL. И это фундамент нашего долгого и плодотворного сотрудничества”

– Денис Шалгин, Замдиректора по ИТ сети «Добрый доктор»