

# Опыт организации резервного ЦОД для непрерывной работы критичных сервисов

КЕЙС CORTEL В ЭНЕРГЕТИКЕ

Заказчик транспортирует электроэнергию и присоединяет потребителей к электросетям на территории Сибири и Дальнего Востока.

Обслуживает 7881 подстанций на территории более 1,4 млн квадратных километров с населением около 3,6 миллионов человек. Протяженность линий электропередачи по цепям – более 52 000 км.





# Бизнес результат

**на 20%**



сократилась стоимость владения при расчёте TCO на 5 лет.

**5 минут**



максимально возможная недоступность систем в рамках SLA 99,999%

**В ГОД**



# Что было реализовано?

Создана полноценная копия ЦОД заказчика на случай наступления аварии. Проложено **2 канала связи между основным ЦОД на севере и резервным ЦОД в Сибири** для обеспечения бесперебойной работы критичных систем и сведения к минимуму потерь данных в случае сбоя.

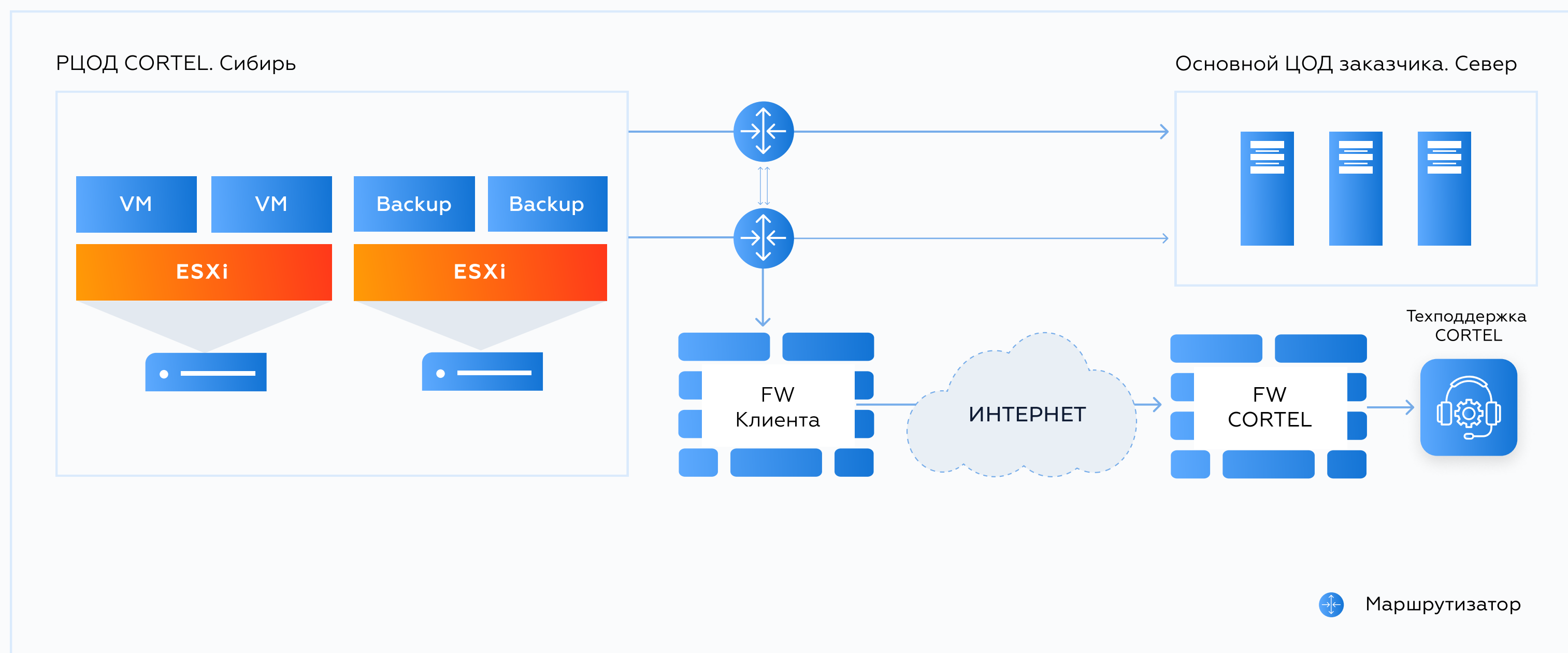


«Создание резервного ЦОД означало, что будет полное дублирование и систем, и оборудования. Поэтому, для начала, потребовалось понять что критично, что – нет, и навести порядок в работе существующих сервисов. С чем CORTEL отлично справились»

*- IT директор заказчика*



# Какая архитектура получилась?



РЦОД CORTEL связан с ЦОД заказчика 2 каналами - основным и резервным для соблюдения высоких требований к доступности и отказоустойчивости.

Что обеспечивает гарантированный уровень качества сервиса, который регламентирован SLA.

# Зачем это заказчику?

Любой сбой в работе ИТ-сервисов мог привести к отключению электропитания на территории обслуживания. Для многих клиентов Заказчика такие инциденты недопустимы.



«Мы поставляем электроэнергию для крупных компаний, поэтому не можем допустить простоев и потерь данных для критичных сервисов. Чтобы было, куда переключиться в случае сбоя, потребовалось дополнительное резервирование оборудования и систем»

*- IT директор Заказчика*



# Как искали подрядчика?

В компании заметили, что ИТ-системы работают с задержками. От них зависят не только собственные, но и клиентские сервисы Заказчика. Поэтому потребовалось понять, что конкретно необходимо сделать и заменить. Компания обратилась в CORTEL для проведения ИТ-аудита.



«Критичные системы стали работать медленно. Обратились в CORTEL по рекомендации коллег и не пожалели. После проведения ИТ-аудита выяснилось, что некоторое оборудование требует срочной замены, поэтому сбой был лишь вопросом времени.

Мы продолжили сотрудничество, так как с закупками сейчас большие сложности – выросли сроки поставки, цена, отсутствует техподдержка и запчасти. Помимо этого, расчёт TCO показал, что сервисная модель принесёт значительную выгоду в долгосрочном периоде»

*- IT директор Заказчика*



# Что получил клиент?



Сервис, гарантированный SLA



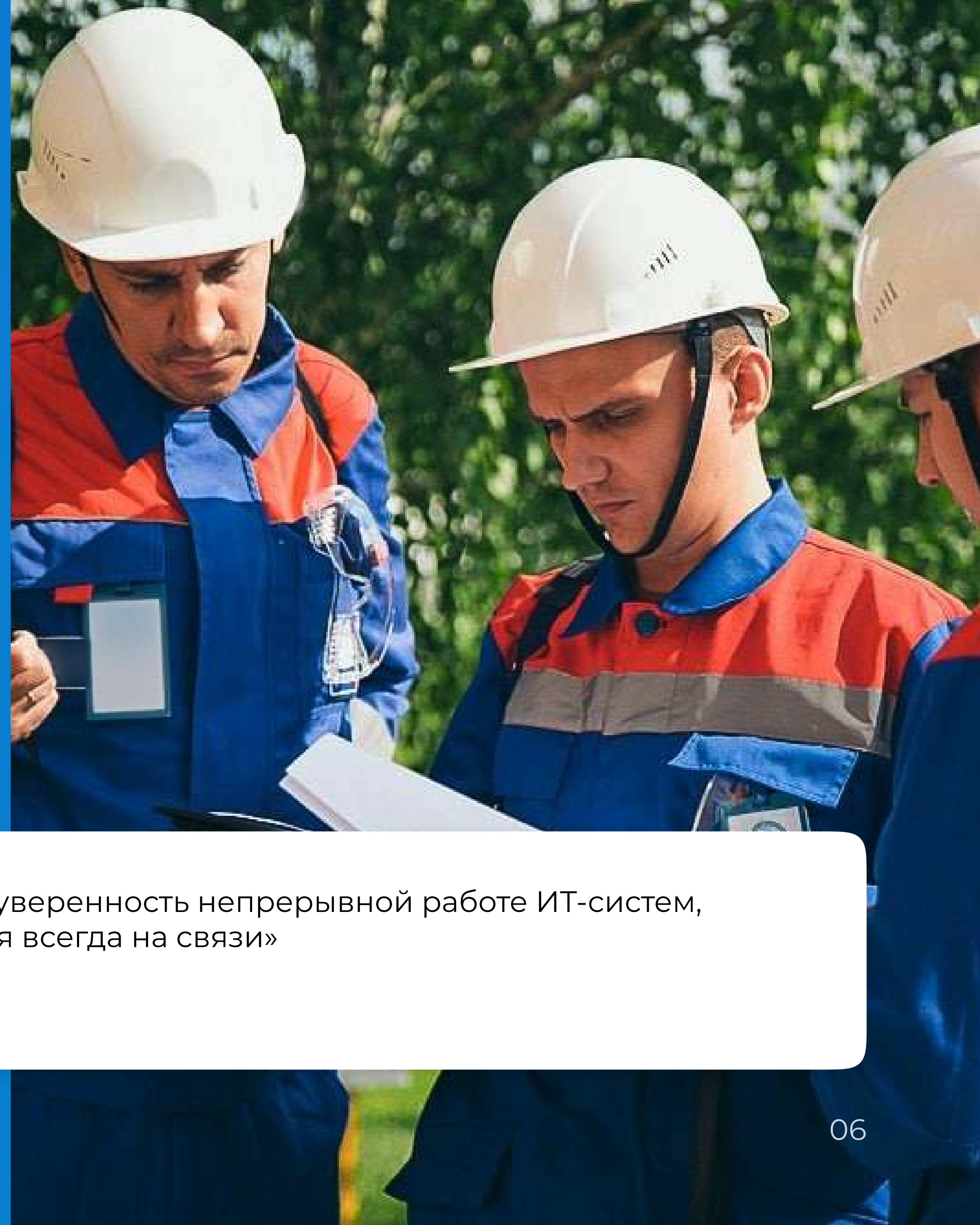
Гибкие условия подрядчика



Высокую экспертную помощь



Персонального менеджера,  
круглосуточную техподдержку



«Мы стремимся к постоянству. Появилась 100% уверенность непрерывной работе ИТ-систем, скорости реагирования и техподдержке, которая всегда на связи»

- ИТ директор Заказчика

# Что в итоге?

ИТ-службы Заказчика разработали план аварийного восстановления. Благодаря DRP появилась уверенность, что в случае любого сбоя, компания сможет оперативно переключиться на резервные системы без простоев и потерь данных.

Заказчик доволен удобным интерфейсом, оперативным внедрением необходимых технологий и скоростью реагирования техподдержки.