

CORTEL Public Cloud для развития цифровой юридической компании

КЕЙС CORTEL И «СТОПДОЛГ»

Юридическая компания «Стопдолг» - один из лидеров рынка юридических услуг в России. Занимается защитой интересов физических лиц при работе с кредитными организациями. Компания оказывает помощь в онлайн-формате, география работы – от Калининграда до Владивостока.

Компания обслуживает более 2000 клиентов в год

Перенос собственной ИТ-инфраструктуры в облако - сложный процесс.

Но когда есть профессиональная техподдержка и четкое понимание собственных потребностей - сама миграция становится понятной и

удобной, а **Бизнес** получает **результат**:

в 12 раз



сократилась полная стоимость владения ИТ-инфраструктурой в первый год обслуживания за счёт сервиса CORTEL Public Cloud

на 32%



вырос ROI на ИТ-инфраструктуру за трёхлетний период, по сравнению с владением собственной инфраструктурой

Причины миграции

В 2018 году в компании «Стопдолг» принята стратегия цифровизации и развития онлайн-услуг.

Потери на создание и запуск собственной ИТ-Инфраструктуры становились барьером в развитии компании.

Расчет полной стоимости владения (ТСО) показал, что компании выгодна сервисная модель, в рамках которой заказчик получает ИТ-инфраструктуру от провайдера.



“С точки зрения эффективности и лучших международных практик строительство собственной инфраструктуры мы посчитали нецелесообразным. Компания ушла в сервисную модель. Важно, что собственник компании поддержал идеологию этой модели. Условия рынка и требования бизнеса меняются быстро, в один месяц может появиться несколько новых ИТ-проектов.

CORTEL Public Cloud оперативно решает задачи с предоставлением ИТ-инфраструктуры”

- Андрей Сидорович, директор по ИТ компании «Стопдолг»

Барьеры

Телефония – критично важный для заказчика сервис. Он базировался на собственной ИТ-Инфраструктуре, которая уже не справлялась с объемом звонков, вынуждая искать иные пути решения.

Часть команды “Стопдолга”, которая занималась обслуживанием телефонии, относилась с недоверием к облачной инфраструктуре



«Сотрудник утверждал, что приложение не будет работать в облаке и компания столкнется с проблемами. Но с телефонией уже хуже не могло быть. А преимущества сервисной модели были очевидны: надежные дата-центры с качественной инженерной инфраструктурой, внятный клиентский сервис и детальный SLA. Всё это обеспечило предсказуемый уровень доступности, производительности и четкие зоны ответственности»

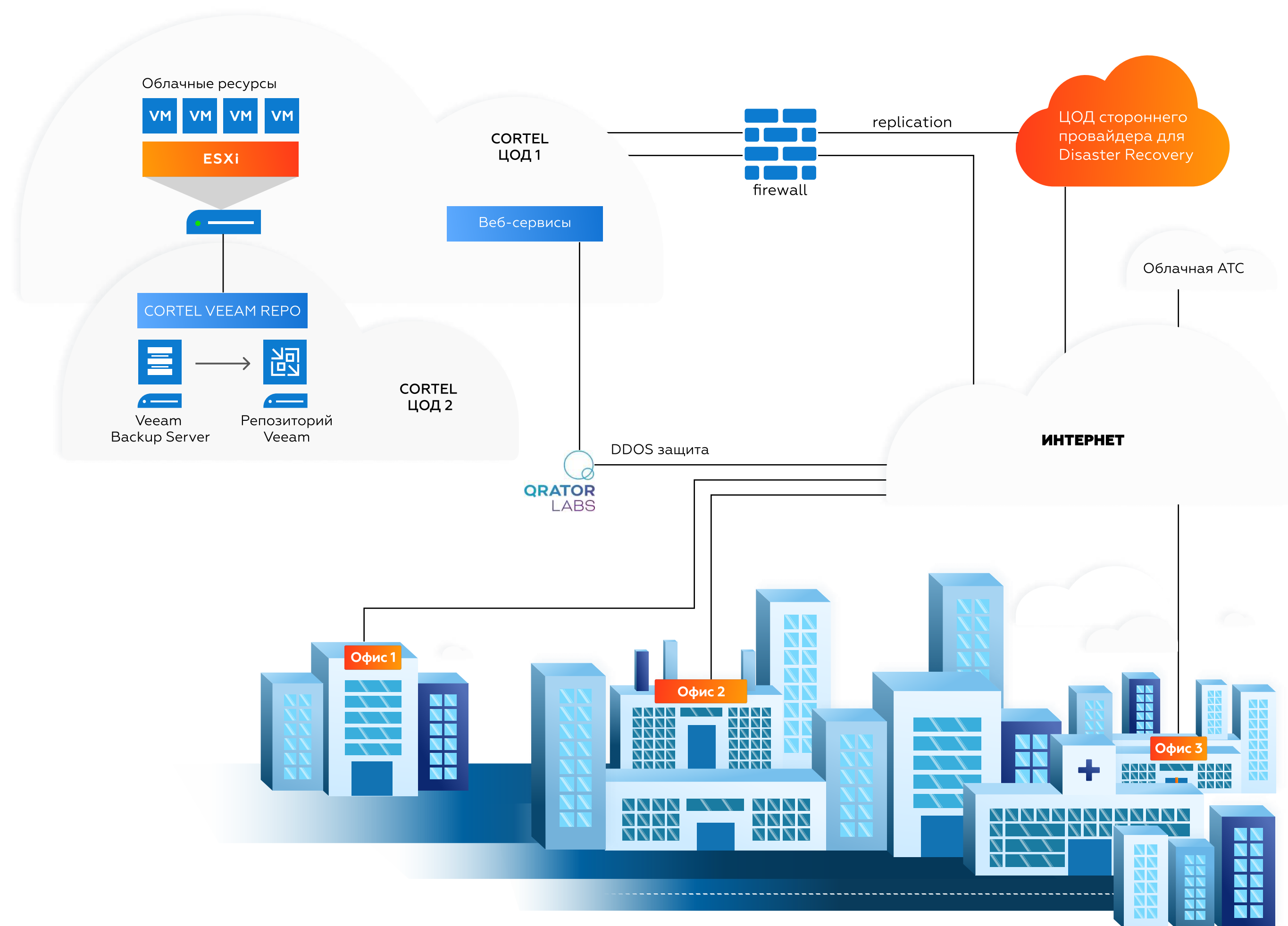
-Андрей Сидорович
директор по ИТ компании «Стопдолг»



Решение

Команда CORTEL организовала ИТ-инфраструктуру в облаке. Провайдер организовал доступ к сервису для тестирования и предоставил ресурсы CORTEL Public Cloud

Обеспечен высокий уровень доступности систем заказчика, которые интегрированы с SAAS решениями. Данная архитектурная модель обеспечила бизнесу гибкость, масштабируемость и экономическую эффективность.



Что определило выбор подрядчика?

Уровень сопровождения проектов команды CORTEL стал ключевым определяющим фактором. Компания «Стопдолг» оперативно адаптируется к реалиям рынка и развивается, добиваясь большей эффективности. Сотрудничество с CORTEL позволяет сохранять необходимую скорость изменений и гибкость. Все вопросы, связанные с технической поддержкой решаются оперативно, а новые ИТ-проекты реализуются вовремя.



“Фактически, нас взяли за руку и вели по всем этапам. Так происходит и до сих пор. Когда у нас не хватает собственных компетенций в каких-то направлениях, коллеги из CORTEL поддерживают. Партнер предоставил специалистов, которые помогли нам решить задачи, пока мы наращивали экспертизу. Кроме того, нам предложили очень хорошие финансовые условия”

*-Андрей Сидорович,
директор по ИТ компании «Стопдолг»*

Результат

CORTEL Public Cloud позволяет компании «Стопдолг» эффективно использовать человеческие и финансовые ресурсы. А команда ИТ-специалистов расходует меньше времени на эксплуатацию инфраструктуры приложений. Освободилось время для решения бизнес-задач.



“Что нам необходимо, мы берем как сервис и пользуемся. Если потребности растут- расширяемся. При изменении вектора развития компании легко изменить ИТ-стратегию в соответствии с задачами бизнеса”

-Андрей Сидорович,
директор по ИТ компании «Стопдолг»

