

Трансформация рабочих мест для федерального банка, на базе CORTEL Private Cloud VDI

КЕЙС CORTEL В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ

Заказчик - частный банк из списка системно значимых кредитных организаций РФ. По объему активов входит в топ-10 российских банков.

1 037 городов присутствия

2 900 офисов

24 000 сотрудников

12 000 000 клиентов



Бизнес результат:

300 VDI	→	для удалённой работы организовано для андеррайтинга и колл-центра за 2 недели
до 1000	→	сотрудников обеспечены рабочими местами, с учётом часовых поясов и сменного графика
по всей России	→	От Калининграда до Сахалина обеспечен качественный сервис для работы андеррайтинга и колл-центра
в 3 раза	→	сократились затраты на организацию рабочих мест в первый год владения
в 6 раз	→	увеличилась скорость развёртывания рабочего места для пользователя

Цель

Обеспечить сотрудникам заказчика безопасный доступ к корпоративным приложениям из любой точки мира в любое время с гарантированной конфиденциальностью в обработке данных на всех этапах.

Задача

В течение 2-х недель организовать 300 пользователям подразделений андеррайтинга и колл-центра заказчика высокопроизводительные удалённые рабочие места с доступом к банковским приложениям, в соответствии с внутренними требованиями информационной безопасности и корпоративными стандартами банка.

Барьеры

Высокие требования к безопасности банковской ИТ-инфраструктуры

Необходимость интеграции сетевой инфраструктуры облачного провайдера с системами сетевой безопасности банка.

Двухфакторная аутентификация пользователей

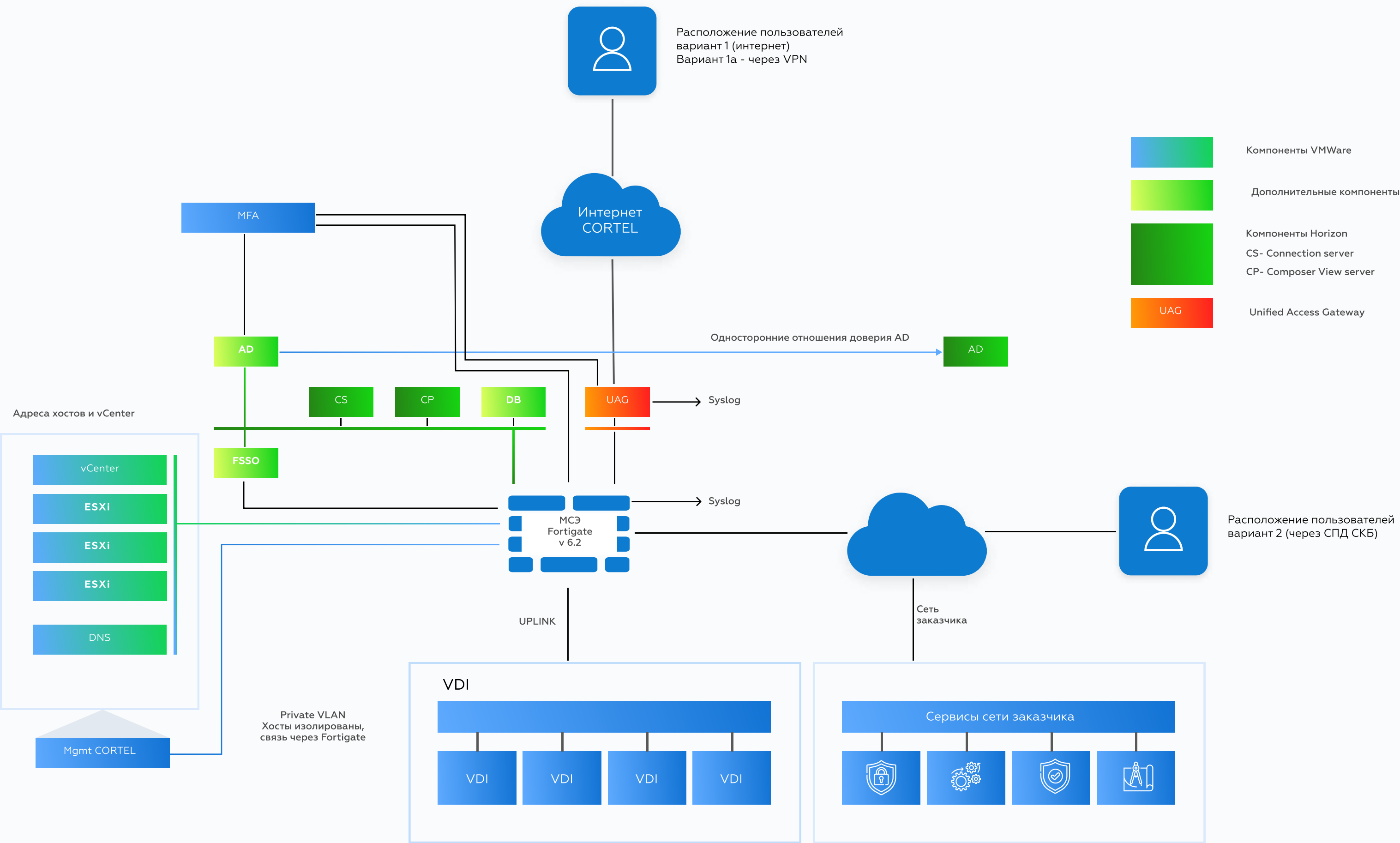
Настройка правил маршрутизации и доступа пользователей находящихся вне периметра банка до ограниченного перечня приложений

Решение

Специалисты Cortel разработали решение на базе собственного продукта CORTEL Private Cloud VDI, разместив вычислительную инфраструктуру в том же ЦОД, услугами которого уже пользовался заказчик. Это позволило создать изолированный от других клиентов CORTEL кластер, и выполнить все требования информационной безопасности.

14 дней потребовалось на процесс организации инфраструктуры и обеспечение доступа для пользователей.

Какая архитектура получилась?



Реализована схема с нулевым уровнем доверия.

Любой компонент может быть атакован извне, но взлом не влечёт за собой предоставления сетевых доступов к остальным участкам архитектуры.

Таким образом, достигнут уровень защищённости 2 (УЗ 2) и соблюдены требования ЦБ РФ.

ЦОД расположен в Новосибирске.
Он близок к географическому центру
страны, что оптимально для такой
протяженной сети с точки зрения сетевых
задержек и потерь.



vmware®
Horizon View



“Платформой для организации VDI, по согласованию с заказчиком, выбрали VMware Horizon.
Это обеспечило проект лучшей технической поддержкой”

- Технический директор CORTEL

Выгоды проекта

- ✓ Экономия на покупке оборудования
- ✓ Оперативное развертывание и предоставление рабочего места новым пользователям
- ✓ Простое администрирование
- ✓ Возможность работы с высококвалифицированным персоналом сервис-провайдера
- ✓ Круглосуточная техническая поддержка, которая решает все поставленные задачи
- ✓ Трансформация единовременных затрат (CAPEX) в сервисные платежи (OPEX)
- ✓ Возможность использования одних и тех же вычислительных ресурсов для работы пользователей в различных часовых поясах



Результат



Корпоративные приложения доступны пользователям из любой точки в любое время



Обеспечен безопасный доступ к приложениям

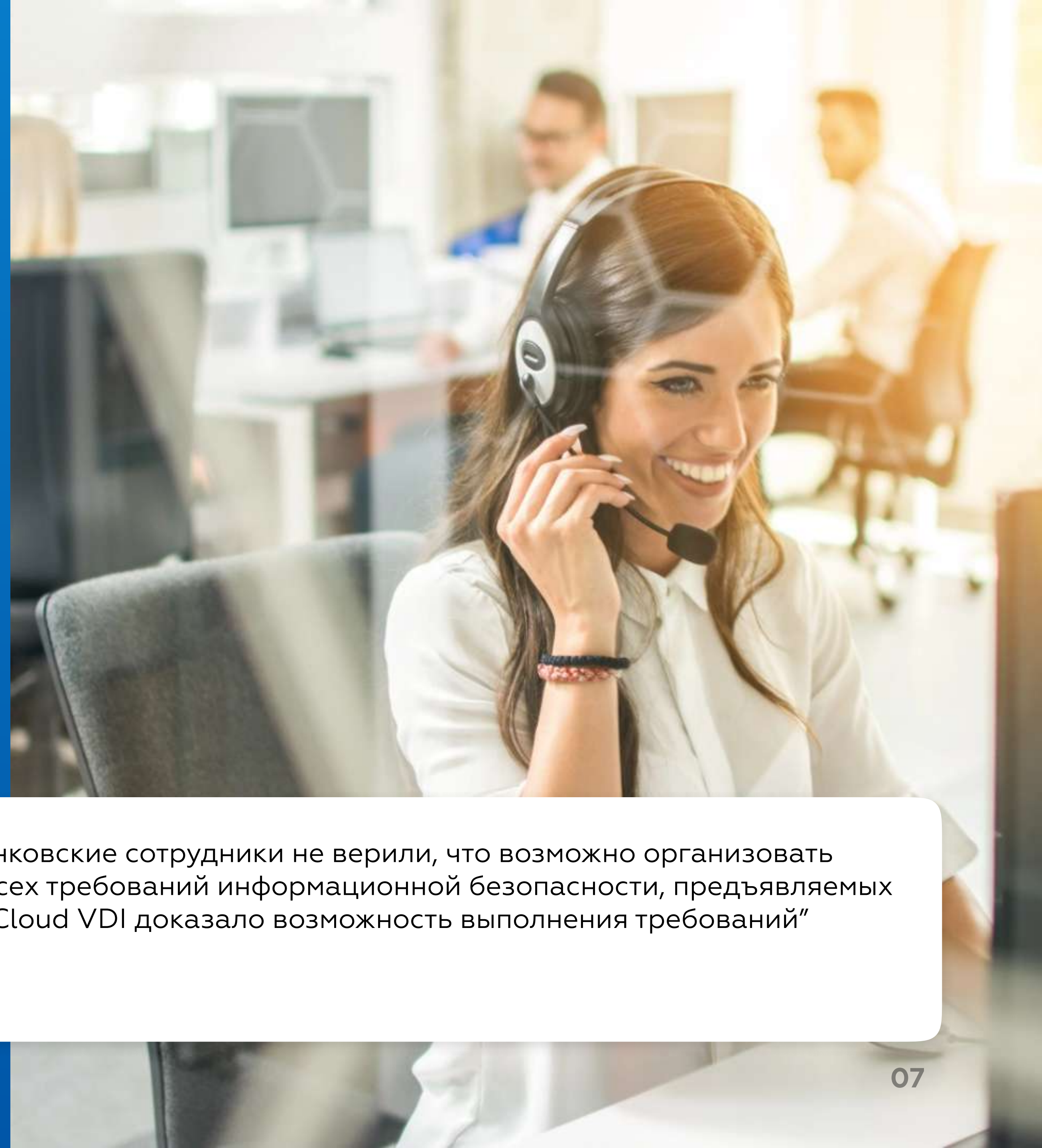


Гарантирована конфиденциальность в обработке данных на всех этапах



“На этапе переговоров некоторые банковские сотрудники не верили, что возможно организовать облачную инфраструктуру с учетом всех требований информационной безопасности, предъявляемых для банков. Решение на базе Private Cloud VDI доказало возможность выполнения требований”

- Коммерческий директор CORTEL



Расчеты продемонстрировали, что компании выгодно перейти на сервисную модель и получать ИТ-инфраструктуру от провайдера, а не модернизировать и эксплуатировать оборудование самостоятельно.



“Всё работает как часы. Из плюсов отдельно выделяю уровень поддержки: не нужно заморачиваться с настройкой каждого по отдельности компьютера. Сотрудникам нравится: можно трудиться с любого рабочего места. Сервис очень удобный”

- Начальник отдела централизованной поддержки ресурсов и связи заказчика.