

Эффективное управление ИТ-ресурсами и снижение TCO на базе сервиса CORTEL Public Cloud

КЕЙС CORTEL И ООО «СИБИНТЕРФАРМ»

Компания «СИБИНТЕРФАРМ» занимается торговлей фармацевтическими препаратами на территории Новосибирска и Новосибирской области.

В компанию входит сеть аптек, включающая 50 торговых точек. Штат сотрудников более 300 человек.

RID:7032

RID:2668



Перенос собственной ИТ-инфраструктуры в облако - сложный процесс.

Но когда есть профессиональная техподдержка и четкое понимание собственных потребностей - сама миграция становится понятной и

удобной, а **Бизнес** получает **результат**:

в 12 раз



сократилась полная стоимость владения ИТ-инфраструктурой в первый год обслуживания за счёт сервиса CORTEL Public Cloud

на 32%



вырос ROI на ИТ-инфраструктуру за трёхлетний период, по сравнению с владением собственной инфраструктурой

Причины миграции

Для ООО «СИБИНТЕРФАРМ» важно обеспечить доступность и непрерывность работы информационных систем.

Собственная инфраструктура, на которой базировались все информационные системы, со временем перестала отвечать высоким требованиям компании.



“По мере роста компании, имеющееся серверное оборудование перестало справляться с нагрузками - критичные для бизнеса сервисы периодически оказывались недоступными. Это влияло на работу предприятия - возникали проблемы в продажах, логистике и других бизнес-процессах”

- Чингис Юндунов

ИТ директор ООО “СИБИНТЕРФАРМ”

Барьеры

Для ООО «СИБИНТЕРФАРМ» это первый опыт использования облачных сервисов. В инфраструктуре компании использовались устаревшие версии ПО, что не позволяло выполнить миграцию стандартными средствами.

Команда CORTEL разработала обходное решение.



“Сложности возникли не технические, а организационные, связанные с недостатком опыта. На этом этапе мы получили всю необходимую поддержку от специалистов CORTEL – оперативно и в нужном объеме, минуя формальности”

- Чингис Юндунов

ИТ директор ООО “СИБИНТЕРФАРМ”

Решение

Команда CORTEL реализовала проект миграции критичных бизнес-приложений ООО "СИБИНТЕРФАРМ" в облако.

Для этого облачный провайдер предоставил доступ к сервису для тестирования и организовал процесс.

"Сервис CORTEL Public Cloud позволил снизить временные затраты на эксплуатацию инфраструктуры и уделить больше времени развитию бизнеса. Миграция проводилась в ночное время, в часы наименьшей нагрузки, для снижения влияния на работу пользователей. Все этапы прошли согласно плану и был достигнут ожидаемый результат"

- Чингис Юндунов

ИТ директор ООО "СИБИНТЕРФАРМ"



Процесс

ООО «СИБИНТЕРФАРМ» и CORTEL собрали рабочую группу и подготовили план миграции.

Основным инструментом для миграции данных и приложений определили решения на базе **Veeam BackUP & Replication**.

Что определило выбор подрядчика?

Отсутствие барьеров в коммуникации стало для ООО «СИБИНТЕРФАРМ» одним из главных преимуществ при сотрудничестве с CORTEL. Компания рассматривала более крупных и известных игроков рынка облачных сервисов, но свой выбор на них не остановила.



“Для таких компаний мы бы не стали ключевым клиентом, нам предлагали поддержку через чат или почту, индивидуальных консультаций у инженера не было. Работа с CORTEL строится по другому. Когда в 4 часа ночи у нас вышел из строя сервер, инженеры CORTEL в течении 30 мин устранили инцидент, обеспечив прямое взаимодействие инженерных команд. Удобно работать, когда за поддержкой можно обратиться в любое время и оперативно ее получить. Если сотрудники CORTEL не могут дать ответ сразу, они всегда сориентируют по срокам”

-Чингис Юндунов

ИТ директор ООО “СИБИНТЕРФАРМ”

Каковы итоги миграции?

- ✔ Масштабирование ИТ-инфраструктуры по требованию;
- ✔ Возможность управления и оптимизации затрат на обслуживание собственной ИТ-инфраструктуры;
- ✔ Непрерывность работы бизнес-приложений;
- ✔ Возможность работы с высококвалифицированным персоналом сервис провайдера;
- ✔ Круглосуточная техническая поддержка, которая решает все поставленные задачи;
- ✔ Трансформация единовременных затрат (CAPEX) в сервисные платежи (OPEX);
- ✔ Готовая ИТ-инфраструктура в облаке CORTEL с SLA 99,95%;



Результат

Проблемы в работе ИТ-инфраструктуры решены. Команда ИТ-специалистов "СИБИНТЕРФАРМ" расходует меньше времени на эксплуатацию инфраструктуры приложений, исчезли крупные аварии в инфраструктуре. Освободилось время для решения бизнес-задач.



"У нас не болит голова об инфраструктуре и, например, о замене дисков. – Мы пользуемся SSD-хранилищем, и расширить дисковое пространство стало рядовой задачей. Нам не нужно следить за работой каналов между ячейками инфраструктуры и серверами. Если узким местом станет количество ядер, мы просто отправляем заявку в CORTEL и получаем дополнительные ресурсы. Причем это произойдет раньше, чем мы подпишем все необходимые бумаги"

-Чингис Юндунов

ИТ директор ООО "СИБИНТЕРФАРМ"