

Резервирование ИТ-инфраструктуры и обеспечение непрерывности бизнеса

КЕЙС CORTEL В КРУПНОМ РИТЕЙЛЕ.

Заказчик - крупнейший дистрибьютор продуктов питания на территории Иркутской области, республики Бурятия и Забайкальского края. На рынке более 20 лет. Насчитывает более 300 магазинов и 9000 сотрудников.

МОЛОЧНЫЕ
ПРОДУКТЫ

CORTEL



Резервирование ИТ-инфраструктуры в облако - сложный процесс. Но когда есть профессиональная техподдержка и четкое понимание собственных потребностей - сама миграция становится понятной и удобной, а **Бизнес** получает **результат**:

не более 4 часов RTO под DR простоя бизнес-критичных приложений в год

менее 24 часов RPO в год

27% экономия ФОТ, за счет сокращения потребности в дополнительном персонале

*RTO — минимальное время, за которое система должна восстановиться в рабочее состояние из любого уровня инцидента.

RPO — максимальный период за который могут быть потеряны данные.

DR - аварийное восстановление.

Что сделали?

Обеспечили непрерывность бизнеса ведущего сибирского ритейлера:

- ✓ создана полноценная копия ЦОД клиента на случай наступления аварии
- ✓ создан и протестирован DR-план
- ✓ собран пакет документации и инструкций

1

Первый этап: перенос баз данных 1С с облако

2

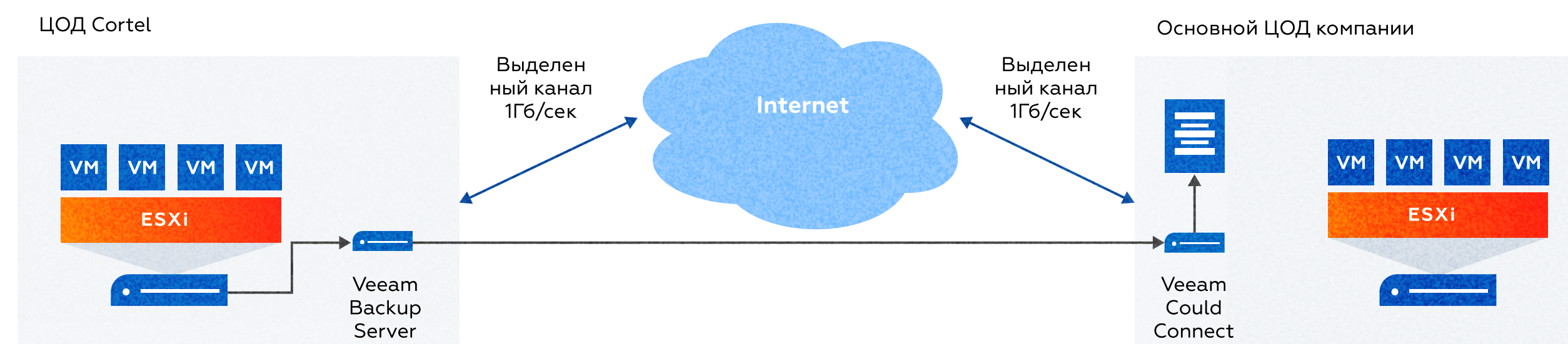
Второй этап: реализация DR - резервирования критичных бизнес-процессов компании

3

Третий этап: оптимизация инфраструктуры, проведение тестов. Обеспечение полной работоспособности ИТ-инфраструктуры

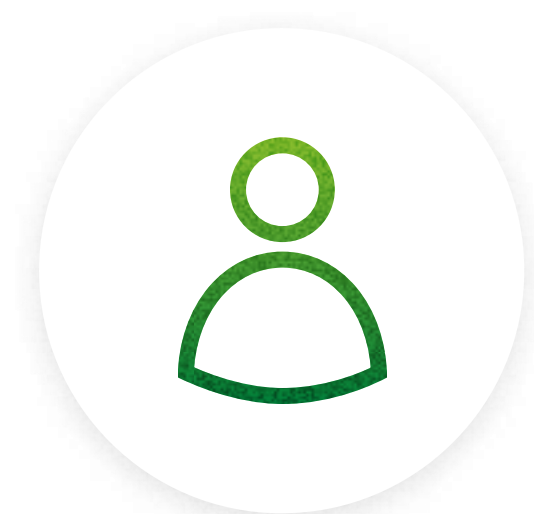
Какая архитектура получилась?

Кластер был развернут за 10 дней, расширения ИТ-инфраструктуры реализовывались день в день.



Зачем это заказчику?

Согласно плану цифровизации компании, необходима резервная, географически удаленная площадка и DR-план - на случай наступления аварии или каких-либо иных инцидентов в основном ЦОДе. Ключевой актив - сервисы и данные компании.



“Если говорить о скорости миграции, то коллеги сделали это очень быстро. Мы не ставили в приоритет скорость переноса инфраструктуры, ведь речь идет о резервной копии. Но подход Cortel нас приятно удивил. И те запросы, которые поступали с нашей стороны, коллеги обрабатывали очень быстро”

- заместитель ИТ директора заказчика

Почему это было не просто?

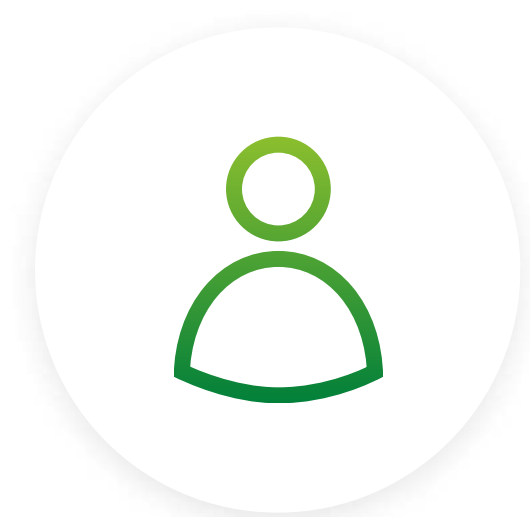
Важный бизнес-процесс компании - **непрерывное** движение товара: логистика, поставки, обеспечение продаж.



“У нас не было достаточно экспертизы и опыта по самой миграции и формализации процессов. Коллеги из Cortel нам очень помогли - создали документацию: DR- план, runbook и прочие”
- заместитель ИТ директора заказчика

- 1 было сложно определить бизнес критичные системы компании
- 2 совместно с бизнесом рассчитать RTO и RPO
- 3 определить какие сервисы и данные переносить в облако
- 4 частоту и объем бэкапов
- 5 сложно убедить ключевые роли компании в необходимости создания резервной площадки - создание страховки для бизнеса
- 6 основная ERP система имеет большой объем - более 30ТБ и были сложности с ее переносом

Бизнес компании работает **24/7** и сложность в том, что тяжело выделить сервис, который можно полноценно протестировать, не нарушая процессы работы компании. Например, возникла проблема с DR.



“Поскольку мы тестировали развертывание резерва на различных площадках, основная ERP система DBDAX на запустилась на дисках HDD. Коллеги предложили решение реализовать данную задачу на более быстрых дисках - SSD, что и было сделано”

- заместитель ИТ директора заказчика

Как решали

Ритейл запустил сервис Infor **3 раза** путем тестов и учений, согласованных с бизнесом.

1

в облаке не запустились виртуальные машины - инженеры Cortel исправили.

2

сервис Infor состоит из микросервисов, которые не "увидели" друг друга.

3

сотрудники компании, ответственные за приложения, запускали систему не имея проверенного Runbook. На основе полученного опыта и консультации с инженерами Cortel, он был полностью переписан.

Такой путь был пройден, чтобы убедиться, что площадка надежна и все сервисы полноценно работают.

ERP 30 Тб

При репликации ERP объёмом более 30ТБ в облако, на первых этапах приходилось ее “догонять” журналом транзакций. Что было малоэффективно - изменения попадали в систему с задержкой.

Инженеры Cortel предложили перейти на кластерное решение **MySQL - AlwaysOn**.

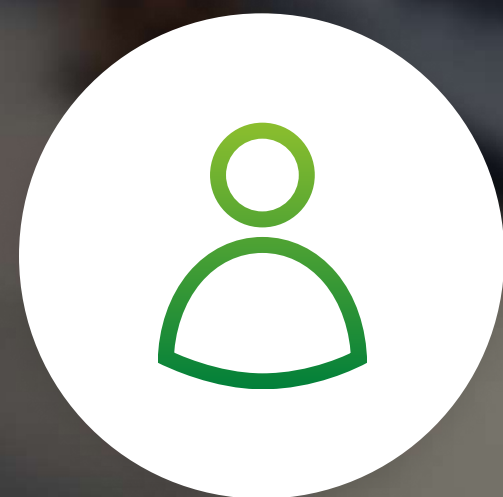


“У нас где-то не хватало экспертизы для перехода на данное кластерное решение. Cortel провел для нас консультационные сессии. Сотрудников обучили, все показали и рассказали. Следующим шагом была подготовлена документация и внедрено кластерное решение AlwaysOn.

Такой совместный опыт и решение проблем не может не радовать”

- заместитель ИТ директора заказчика

Почему было сложно найти подрядчика?



“Мы оценивали подрядчиков с точки зрения компетенций, техподдержки и обслуживания. Для нас было важно, чтобы все наши запросы и пожелания отрабатывались в кратчайшие сроки. На собственном опыте мы знали, что работать по нашим требованиям могут очень немногие компании. CORTEL проявил себя как оптимальный и гибкий партнер, который способен быстро и точно решать наши ИТ-задачи. Особенно хочется отметить гибкую ценовую политику компании”

- заместитель ИТ директора заказчика.

Что получил клиент?



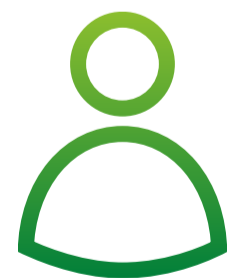
Сервис, гарантированный SLA



Гибкие условия подрядчика

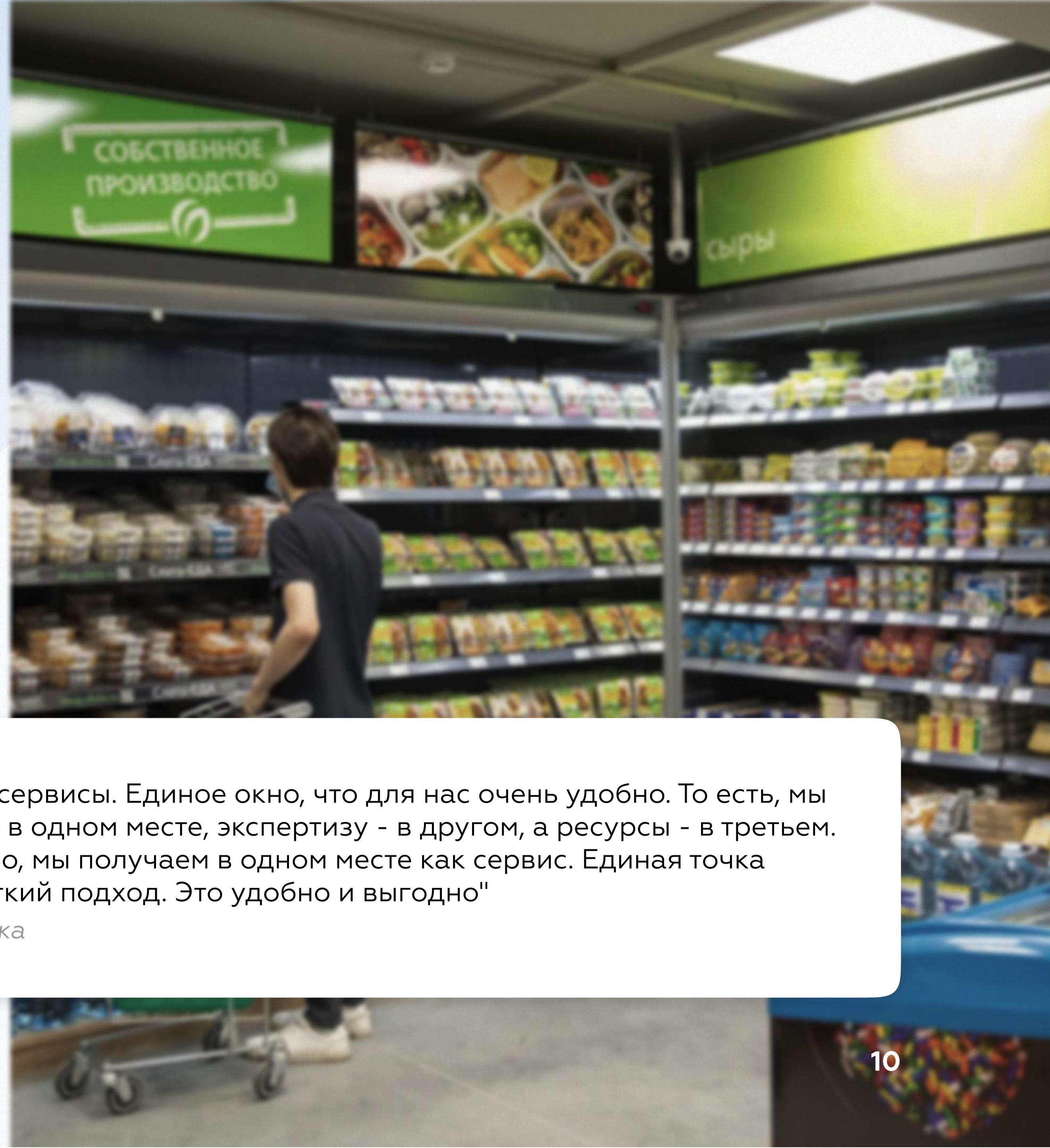


Высокую экспертную помощь



“Коллеги продают не сущности, а сервисы. Единое окно, что для нас очень удобно. То есть, мы не берем “гигабайты и гигагерцы” в одном месте, экспертизу - в другом, а ресурсы - в третьем. Нам удобно, что все, что нам нужно, мы получаем в одном месте как сервис. Единая точка входа, единая техподдержка и чуткий подход. Это удобно и выгодно”

- заместитель ИТ директора заказчика



Что в итоге

1

В облаке Cortel развернута полная действующая копия критичных бизнес-сервисов компании, позволяющая полноценно работать в случае деградации основного ЦОДа

2

Эксплуатация резервного ЦОД предоставлена по сервисной модели. Команда CORTEL дополняет экспертизой и работает вместе со специалистами заказчика, сопровождая и поддерживая ИТ среду для непрерывного развития на всех этапах сотрудничества. Это позволяет эффективно использовать собственные кадры без дополнительного привлечения сотрудников

3

Базы данных обновляются онлайн - Full backup, виртуальные машины - раз в сутки



“Мы рассматриваем Cortel как 4 линию - экспертизу. Обращаться к коллегам при возникновении любых внутренних сложностей. Оперативно получаем квалифицированные практико-ориентированные советы, которые тут же внедряем”

- заместитель ИТ директора заказчика

Результат

ИТ-инфраструктура компании оптимизирована и возможные риски аварий находятся под контролем. У всех сотрудников есть план действий в кризисной ситуации и точное время восстановления работоспособности. RTO под DR составило **не более 4 часов** простоя бизнес критичных приложений в год.

Что понравилось в подходе Cortel

“На первом месте - возможность договариваться. Крупные, федеральные поставщики услуг действуют строго по инструкциям, необходимо согласование с Москвой. Мы находимся на периферии страны, и нам важна скорость и гибкость подхода.

Cortel глубоко погружается в проблему клиента, идет на компромиссы. Всегда можно найти решение. Удобно, когда можешь прийти с проблемой, получить решение, а платить потом. Для нас это немаловажно. Именно такая гибкая политика привлекает”

“Второй важнейший аспект -техподдержка. Все обращения обрабатываются очень быстро и четко. Коллеги подходят структурно и системно, глубоко погружаются в процессы. Если мы что-то упускаем из вида по тем или иным причинам, нам всегда подскажут, что, например, вот это выгоднее взять сервисом. Для нас это важно и удобно. И на выходе получается дешевле. Именно это нас, как клиента, прельщает в сервисной модели от Cortel”

- заместитель ИТ директора заказчика.

