

# ИТ-инфраструктура по требованию для развития сети ресторанов на базе CORTEL Public Cloud

КЕЙС CORTEL И "ГРИЛЬНИЦА"

"Грильница" — одна из крупнейших сетей фаст-фуда Сибири.  
Включает в себя 31 ресторан.  
Представлена в городах Алтайского Края, Кемеровской,  
Новосибирской и Томской областях.  
Лучший фаст-фуд ресторан России 2019 года по версии  
конкурса "Торговля России"

В компании более 400 сотрудников.



Перенос собственной ИТ-инфраструктуры в облако - сложный процесс.

Но когда есть профессиональная техподдержка и четкое понимание собственных потребностей - сама миграция становится понятной и

удобной, а **Бизнес** получает **результат**:

**в 6 раз**



сократилась полная стоимость владения ИТ-инфраструктурой в 1 год обслуживания за счёт сервиса CORTEL Public Cloud

**на 10%**



сократились затраты на ИТ-инфраструктуру за трёхлетний период, по сравнению с владением собственной инфраструктурой

# Что было реализовано в проекте?

Команда CORTEL перенесла ИТ-инфраструктуру “Грильницы” в облако, для этого облачный провайдер предоставил доступ к сервису для тестирования и организовал процесс миграции в публичное облако CORTEL.



“Мы взяли облако в тест и, как только убедились что всё соответствует ожиданиям - приняли решение перенести все “боевые” сервисы. Миграция серверов совершалась совместно, силами службы техподдержки и на каждой стадии все вопросы решались оперативно”

- ИТ директор “Грильницы”.

# Какая инфраструктура была построена?



По техническому заданию специалистов «Грильницы», командой CORTEL был организован виртуальный дата центр.



Сама миграция не вызывала трудностей. ИТ-инфраструктура «Грильницы» была схожей с облачным решением и использовала сервисы VMware.



“Перенос данных и приложений реализовали быстро – готовые решения с нашей стороны подкреплялись техническими возможностями CORTEL. В итоге совместными усилиями было найдено решение”

*- ИТ директор «Грильницы».*

# Что было самым сложным?

Основная сложность при миграции – это перенос данных и приложений с минимальной остановкой сервисов для пользователей.

В качестве инструментов для миграции использовали решения на базе системы резервного копирования (СРК) Veeam BackUP & Replication.

Необходимо было интегрировать существующую инфраструктуру СРК в платформу облачного провайдера и решить задачу с лицензированием.

# Зачем нужно было обращаться к стороннему подрядчику?

Для бизнеса облачные решения являются «золотой серединой» между получением производительности и финансовыми затратами.



“Позиции инженеров, сопровождающих подобные проекты, требуют значительного увеличения ФОТ, а самим специалистам не интересны локальные задачи. Их привлекают крупные компании, обеспечивающие им рост квалификации и заработной платы”

- рассказал ИТ директор “Грильницы”.

Многие компании не считают совокупную стоимость владения ИТ-инфраструктуры (ТСО).

При построении локальных решений возникают как капитальные, так и операционные затраты, которые сопровождаются потерей стоимости финансовых средств и упущенной выгодой при отвлечении ресурсов из основного бизнес процесса. **То есть, компаниям необходимо изъять из оборота средства на:**

- 1 Покупку основного оборудования - серверов, СХД, коммутаторов и их комплектующих.
- 2 Покупку оборудования инженерных систем – ИБП, климат систем, систем охраны и пожаротушения и т.д
- 3 Устройство кабельных систем
- 4 Покупку программного обеспечения
- 5 Сервисное обслуживание инфраструктуры и техническую поддержку
- 6 Повышение компетенций собственной команды

# Каковы итоги миграции?

- ✓ Масштабирование ИТ-инфраструктуры по требованию;
- ✓ Возможность управления и оптимизации затрат на обслуживание собственной ИТ-инфраструктуры;
- ✓ Непрерывность работы бизнес-приложений;
- ✓ Возможность работы с высококвалифицированным персоналом сервис провайдера;
- ✓ Круглосуточная техническая поддержка, которая решает все поставленные задачи;
- ✓ Трансформация единовременных затрат (CAPEX) в сервисные платежи (OPEX);
- ✓ Готовая ИТ-инфраструктура в облаке CORTEL с SLA 99,95%;



## Что в итоге?



“Качественная техподдержка - это важное свойство площадки, на которой мы размещаемся. Если возникают вопросы или потребности, например, запустить новый сервис, изменить параметры или получить консультацию - все это должно решаться одним обращением. В CORTEL мы получили готовое решение, которое обеспечивает непрерывность работы наших бизнес-приложений с требуемым уровнем производительности. Когда появляется потребность в расширении ИТ-Инфраструктуры- бизнес оперативно получает ресурсы и продолжает расти. Облако для нас – один из крупных инвестпроектов”  
- ИТ-директор “Грильницы”.