

Трансформация рабочих мест с технологией VDI и переход к новому качеству обслуживания пользователей

КЕЙС CORTEL В ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ

Заказчик обеспечивает транзит электроэнергии по территории РФ;
Владеет средне-магистральными и распределительными транзитными электросетями;
20 000 сотрудников в 9 регионах страны.



Бизнес результат:

в 4 раза



сократилось время и стоимость устранения инцидентов на рабочих местах пользователей

в 2,3 раза



выросла производительность труда за счет доступа к корпоративным приложениям с любого устройства удалённо

на 30 %



сократилась полная стоимость владения ИТ-инфраструктурой в пятилетнем периоде

в 8 раз



снижены трудозатраты на поддержку инфраструктуры рабочих мест

Зачем это заказчику?

Одной из стратегических задач компании является создание типового высокопроизводительного рабочего места для повышения эффективности деятельности компании за счет роста производительности труда.



“В условиях постоянных изменений и высоких требований мобильности, компания ориентируется на современные решения. Мы получаем централизованный контроль и необходимый уровень информационной безопасности, используя технологию VDI. Сотрудникам обеспечен доступ к корпоративным приложениям в любое время в любой точке страны”

- директор по информационным технологиям заказчика.

Цель

Обеспечить пользователям заказчика безопасный доступ к корпоративным приложениям из любой точки в любое время с гарантированной конфиденциальностью в обработке данных на всех этапах.

Задача

В течение 2-х недель организовать 230 пользователям филиала заказчика высокопроизводительные рабочие места в соответствии с внутренними требованиями информационной безопасности и корпоративными стандартами головной компании.

Барьеры

Инфраструктурный аудит показал, что большая часть оборудования филиала не позволяет реализовать проект:

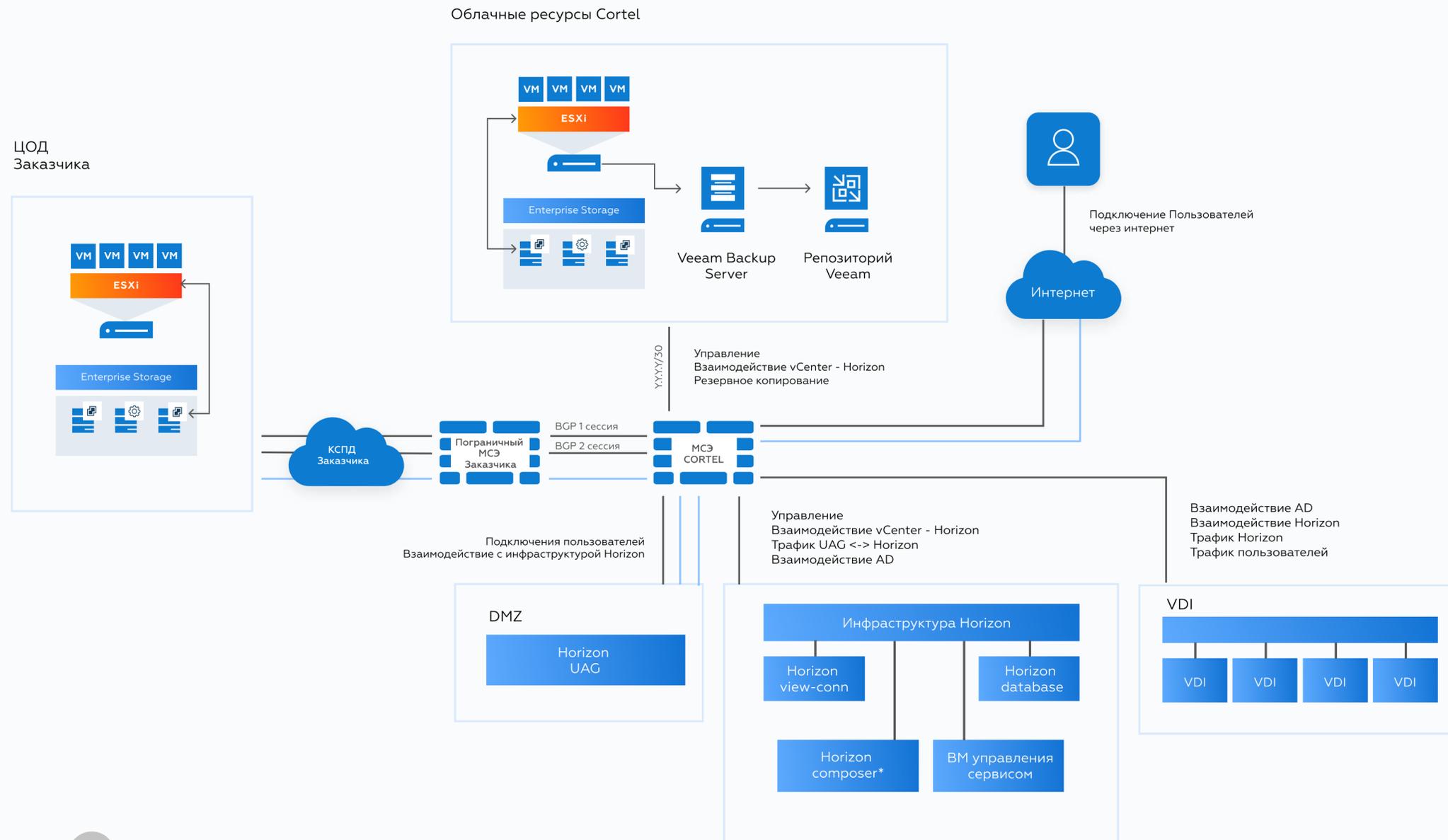
- Версии оборудования не актуальны
- Производительности оборудования не достаточно
- Средства защиты информации не соответствуют требованиям головной компании

Решение

Команда Cortel построила решение на базе выделенной инфраструктуры CORTEL Private Cloud для работы виртуальных рабочих мест VDI.

За 4 дня для 230 сотрудников организованы виртуальные рабочие столы и обеспечен доступ к корпоративным приложениям с учетом требований безопасности и внутренних стандартов головной компании заказчика.

Какая архитектура получилась?



Виртуальные рабочие места VDI на базе CORTEL Private Cloud базируются в дата-центрах заказчика для соблюдения высоких требований безопасности головной компании.

Заказчик получает высокий гарантированный уровень качества сервиса, который регламентирован SLA (Service Level Agreement – соглашение об уровне обслуживания).

Что получил заказчик?



Корпоративные приложения доступны пользователям из любой точки в любое время.



Обеспечен безопасный доступ к приложениям.



Гарантирована конфиденциальность в обработке данных на всех этапах.



“Использование технологии VDI в совокупности с современными решениями для организации совместной работы позволяют создать удобное цифровое рабочее пространство для пользователей и обеспечить непревзойдённую производительность”

- Коммерческий директор CORTEL

Результаты



Расчеты продемонстрировали, что компании выгодно перейти на сервисную модель и получать ИТ-инфраструктуру от провайдера, а не модернизировать и эксплуатировать оборудование самостоятельно.



Пилотный проект с филиалом признан успешным. Следующим этапом переведены на виртуальные рабочие места все подразделения головной компании.



Команда Cortel расширила программу VDI для всех филиалов заказчика. Уже сегодня виртуальными рабочими местами на инфраструктуре Cortel пользуются более 1500 сотрудников. В течение 3 лет их число увеличится до 4000.