

# Резервирование инфраструктуры в облако и защита от DDoS-атак Алтайского института цифровых технологий

КЕЙС CORTEL И КАУ ДПО “АИЦТИОКО ИМ. О.Р. ЛЬВОВА”

Алтайский институт цифровых технологий и оценки качества образования имени О.Р. Львова – это современный научно-образовательный центр ИТ-компетенций, обеспечивающий реализацию политики цифровизации системы образования. Институту отведена **ключевая роль** в реализации проектов, связанных с цифровой трансформацией образования Алтайского края.



Защита собственной ИТ-инфраструктуры - сложная и важная задача, но когда есть профессиональная техподдержка и стратегия обеспечения безопасности - данные находятся под защитой и **организация** получает **результат**:

**5 минут**  
в год



максимально возможная недоступность сервиса  
в рамках SLA 99,999%

**0 минут**



время простоя от DDoS-атак за 2 года

# Что сделали?



Обеспечили **защиту от всех видов DDoS-атак** вне зависимости от полосы и сложности



Подготовили **резервную площадку в облаке CORTEL** на случай отказа основной



Сделали резервную копию инфраструктуры, которая была синхронизирована с основной **в режиме реального времени**



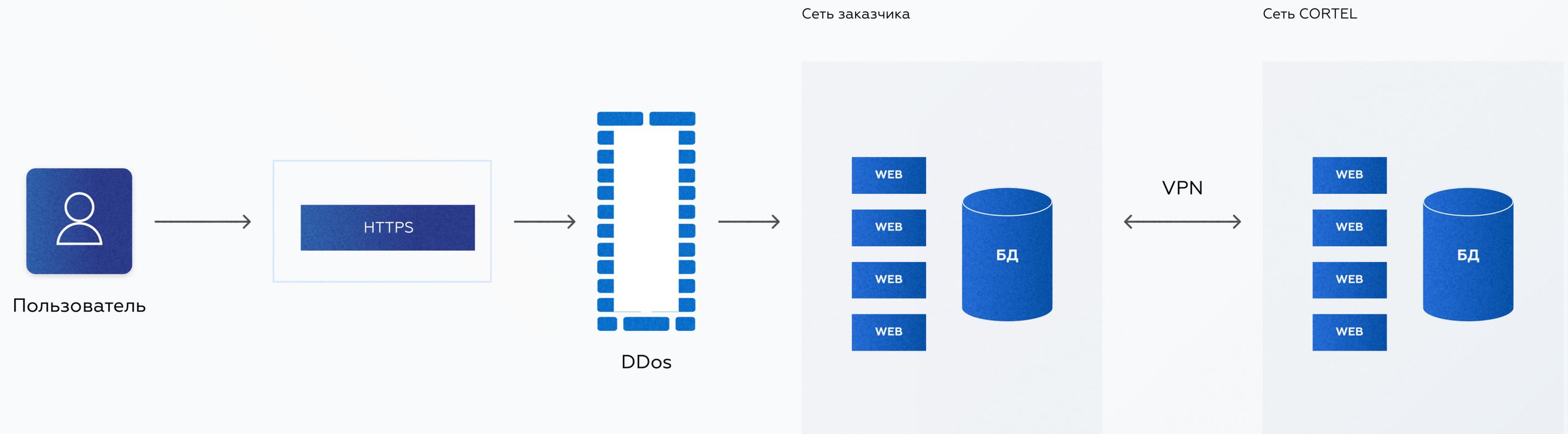


## Из каких этапов состоял проект

**10 дней** – срок реализации проекта  
– от обозначения задач до запуска.

- 1** Проведение совещания,  
определение задач
- 2** Составление стратегии  
внедрения, заключение  
договора
- 3** Внедрение решений,  
тестирование
- 4** Запуск

# Какая архитектура получилась?



# Зачем это заказчику?

В 2020 году система образования Алтайского края перешла на дистанционный формат.

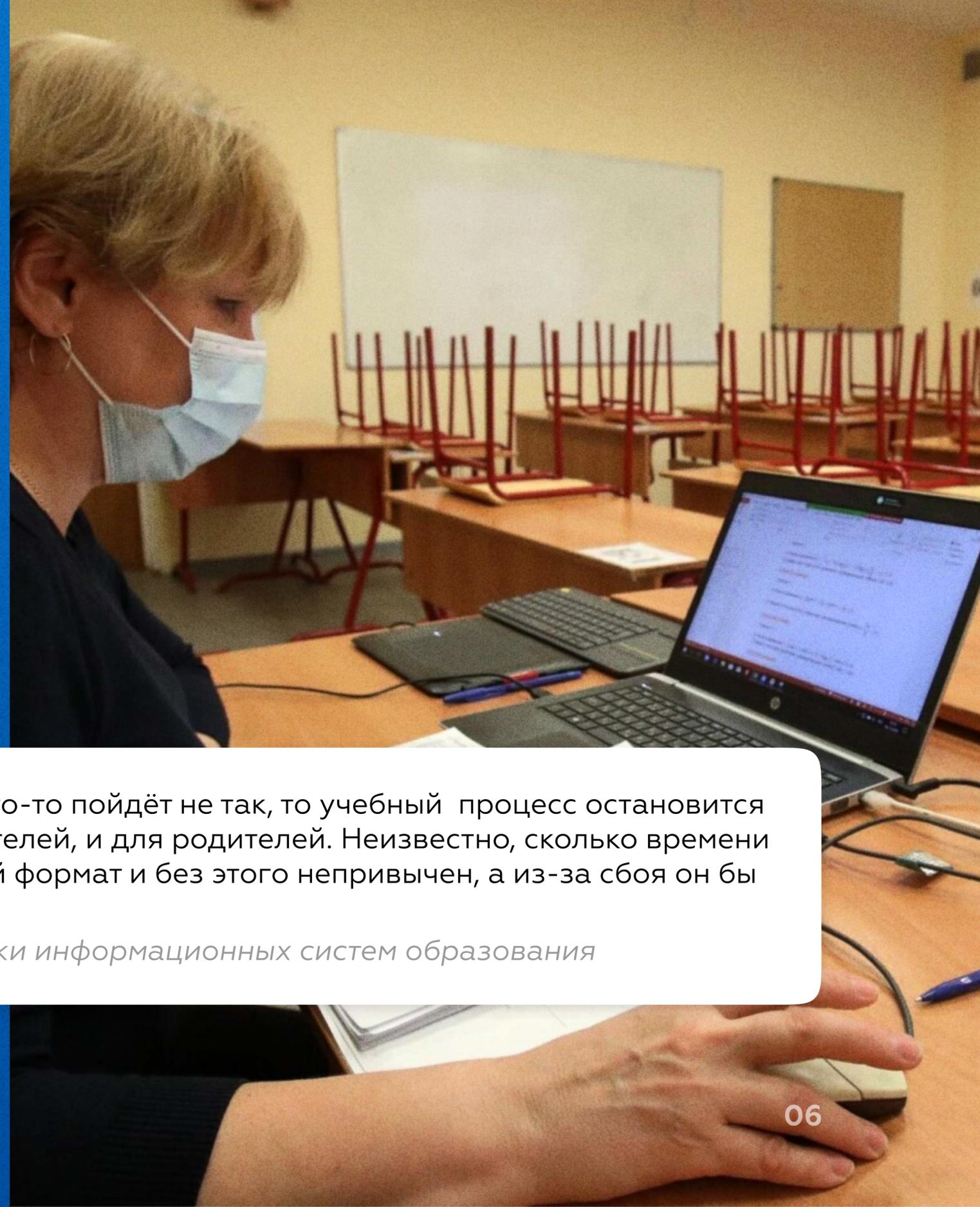
**Взросла нагрузка** на оборудование, электронный журнал и площадки для **удалённого обучения.**

Возникла задача **обеспечить непрерывную работу инфраструктуры, защиту от атак и резервную площадку** на случай сбоя.



“Мы не можем позволить себе рисковать. Если что-то пойдёт не так, то учебный процесс остановится для всех участников – и для учеников, и для учителей, и для родителей. Неизвестно, сколько времени уйдёт на восстановление. Новый дистанционный формат и без этого непривычен, а из-за сбоя он бы стал еще и недоступен”

*-Евгения Смирнова, начальник отдела поддержки информационных систем образования*



# Как искали подрядчика?



“По рекомендациям. Минцифры порекомендовало **CORTEL** руководству и, в связи с тем, что вопрос стоял остро, мы не рассматривали другие варианты – сразу обратились сюда. Основным преимуществом на старте для нас стала **оперативная скорость реагирования**. Вопрос был поставлен буквально на часы, нам нужно было срочно перестроить всю инфраструктуру и нам очень импонировало, насколько быстро решались вопросы с инженерами. Причём это было не только рабочее время – мы общались и в 8 вечера, и в 10 вечера – думаю, на уровне руководства было то же самое”

*- Евгения Смирнова, начальник отдела поддержки информационных систем образования*

# Что получил заказчик?



Сервис, гарантированный SLA



Резервную площадку для обеспечения деятельности



Гибкие условия подрядчика



Внедрение в рамках установленных сроков



Высокую экспертную помощь



Персонального менеджера, круглосуточную техподдержку

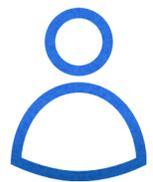
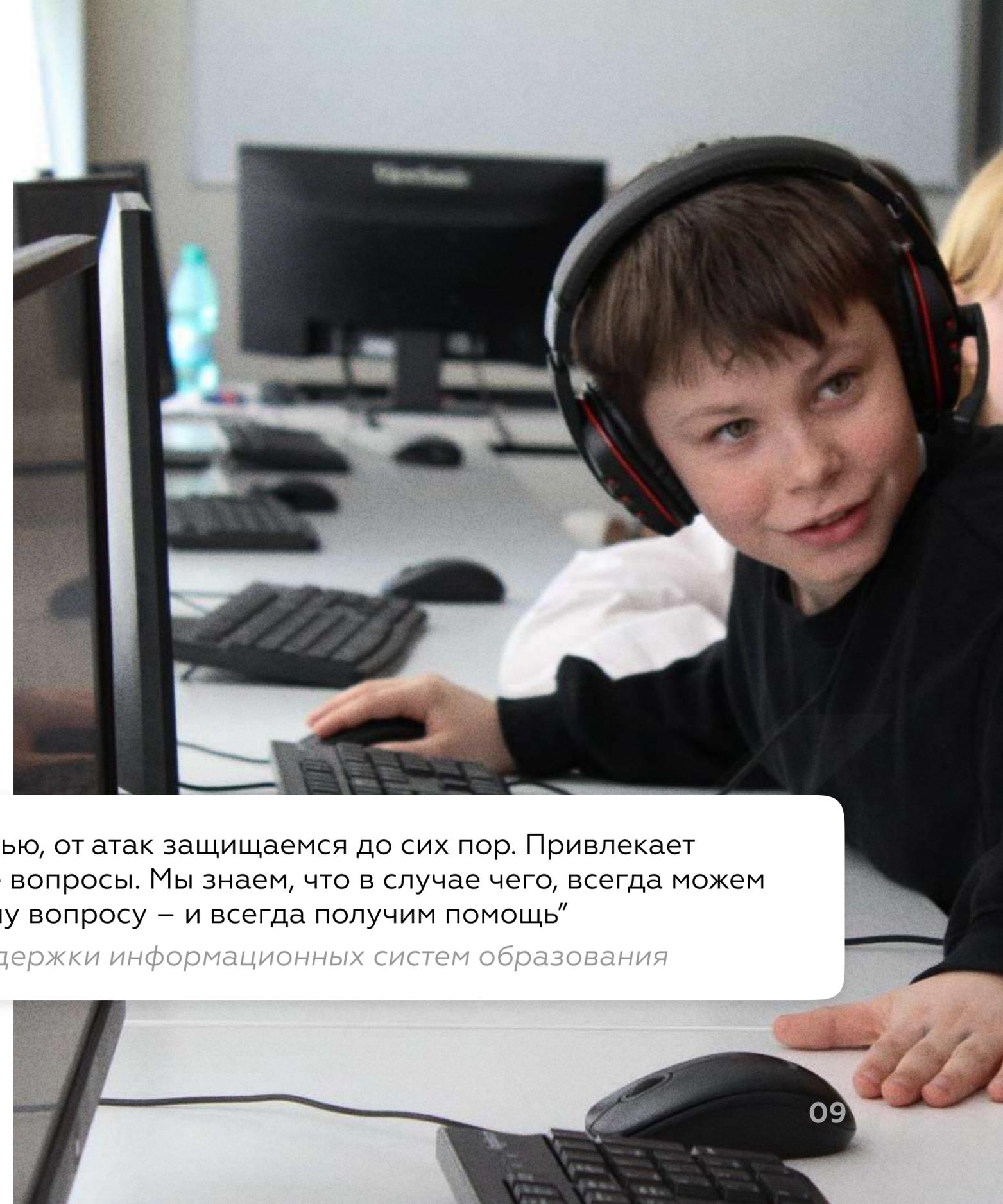


“Результаты коммуникации, её скорость – превзошли все ожидания. Есть с чем сравнивать. Ранее у нас был негативный опыт работы с другими подрядчиками по другим вопросам, дедлайны не соблюдались. Здесь всё было чётко и оперативно, спасибо за это”

*-Евгения Смирнова, начальник отдела поддержки информационных систем образования*

# Что в итоге?

На протяжении 2 лет **веб-сервисы института защищены от всех видов DDoS-атак** вне зависимости от полосы и сложности. Техподдержка круглосуточно находится на связи, оперативно отвечает на запросы. Руководство "АИЦТиОКО им. О.Р. Львова" выразило особую благодарность команде CORTEL за проделанную работу.



"Резервную копию свернули за ненадобностью, от атак защищаемся до сих пор. Привлекает надёжность, оперативная реакция на любые вопросы. Мы знаем, что в случае чего, всегда можем обратиться к менеджерам CORTEL по любому вопросу – и всегда получим помощь"

*- Евгения Смирнова, начальник отдела поддержки информационных систем образования*