

Защита от DDOS федерального интернет-магазина одежды на базе Qrator Labs

КЕЙС CORTEL В E-COMMERCE

Заказчик - крупнейший интернет-магазин на территории России и СНГ. Занимается созданием и отправлением одежды и аксессуаров с принтами на заказ. На рынке с 2007 года. Масштаб команды – 500 человек.

Ежедневно сайт посещает более 100 000 человек. За год магазин создаёт и отправляет более 500 000 заказов. Все процессы и продажи производятся онлайн, поэтому **непрерывность – ключевое требование бизнеса.**



Защита собственной ИТ-инфраструктуры - сложная и важная задача, но когда есть профессиональная техподдержка и стратегия обеспечения безопасности - данные находятся под защитой и

Бизнес получает **результат:**

5 минут
в ГОД



максимально возможная недоступность сервиса
в рамках SLA 99,999%

более
3 лет



непрерывной работы бизнес-критичных сервисов

Что было реализовано?

Построена защита от всех видов DDoS-атак вне зависимости от полосы и сложности по 2 направлениям:



Защита основного сайта



Защита API-шлюза с возможностью управления IP-адресами и блокировками

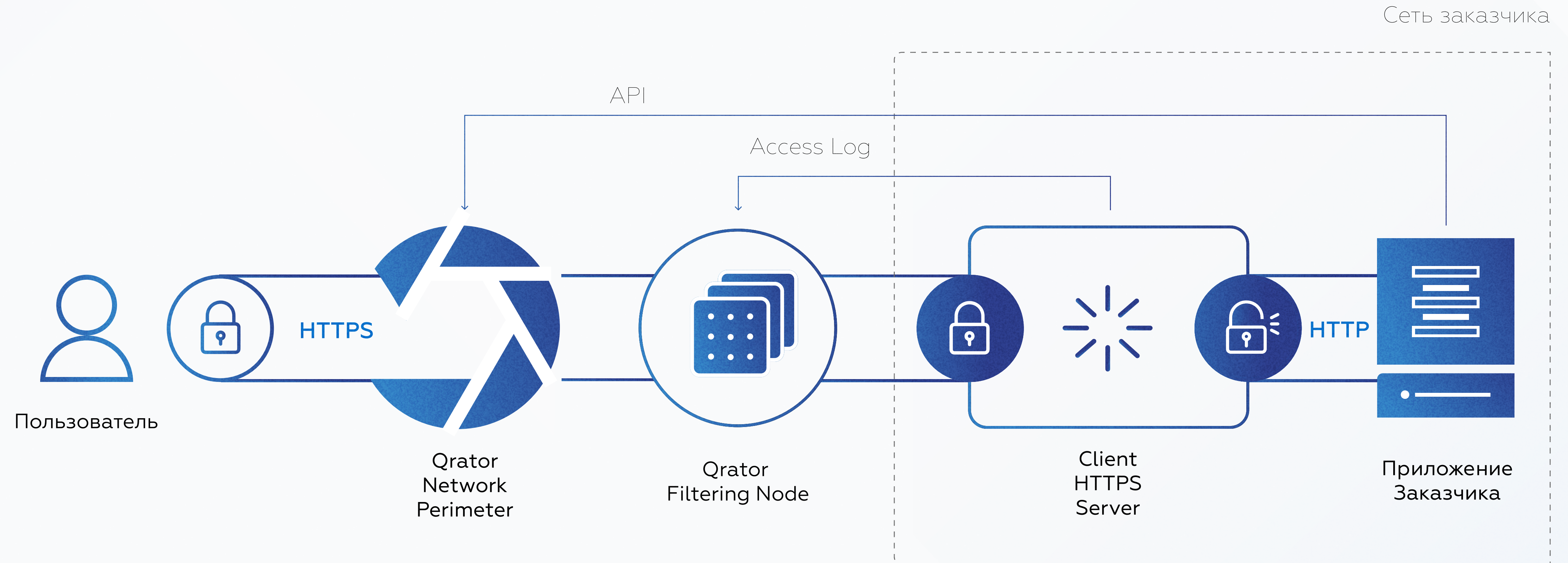
Это стало возможным благодаря внедрению технологии очистки трафика через распределенные центры фильтрации, расположенные на всех континентах.



“Гибкая система. Внедрение сервисов, начиная от активации защиты, заканчивая подключением дополнительных опций – защиты по API, дополнительных IP-адресов делается день в день. Сервисы очень быстро реализовываются. Было дело, при сложной атаке, WAF по звонку включали”

- ИТ-директор заказчика

Какая архитектура получилась?



Зачем это заказчику?

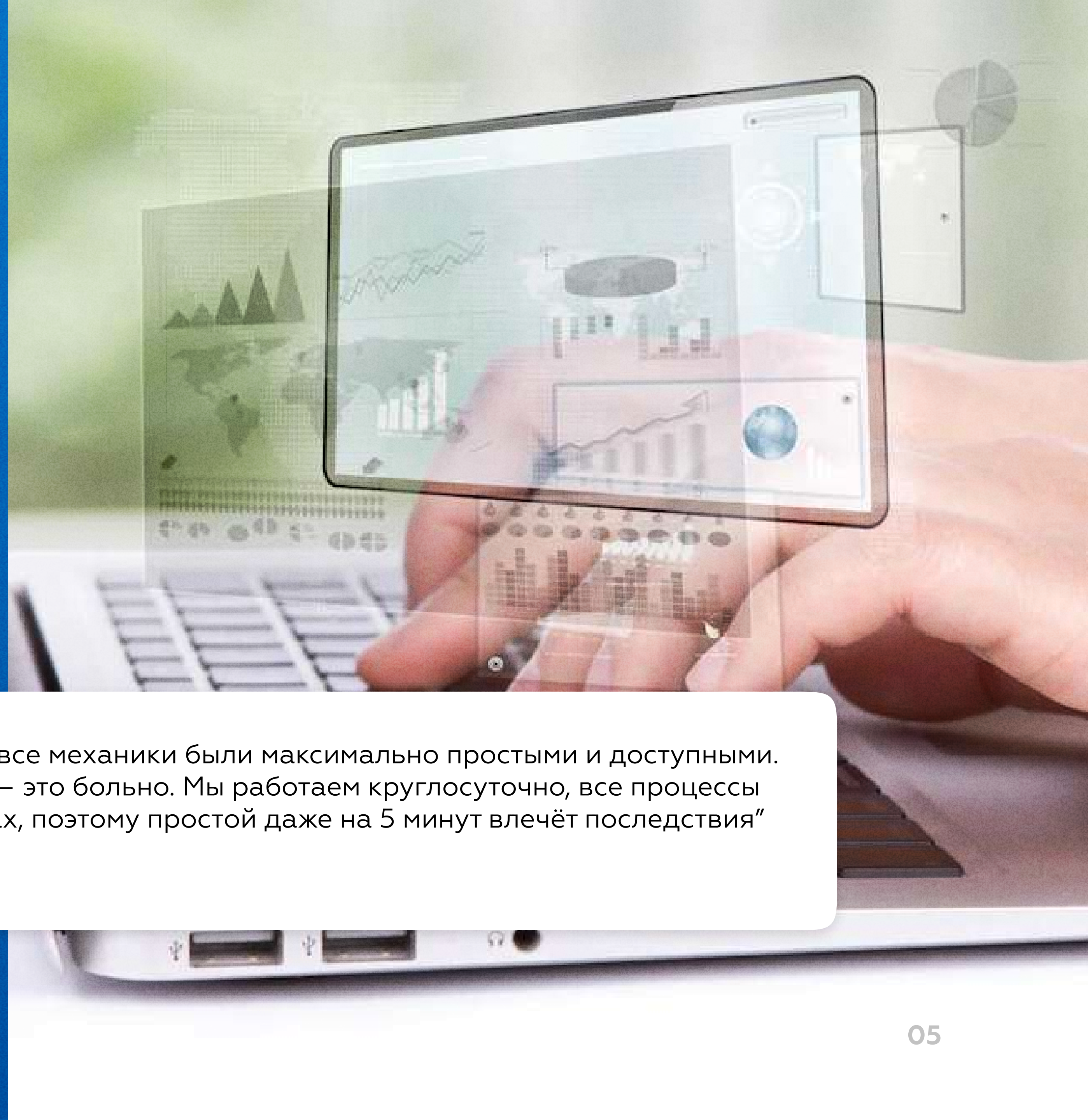
100% рабочих процессов компании осуществляется на веб-площадках.

Любая остановка влечёт за собой:

- 1** **потерю** прибыли
- 2** репутационные **риски**

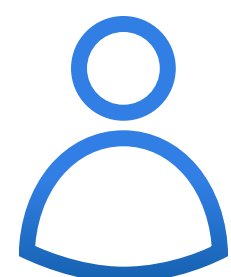


“Мы заинтересованы в том, чтобы все механики были максимально простыми и доступными. Для нашей компании любой сбой – это больно. Мы работаем круглосуточно, все процессы осуществляются на веб-площадках, поэтому простой даже на 5 минут влечёт последствия”
- ИТ-директор заказчика



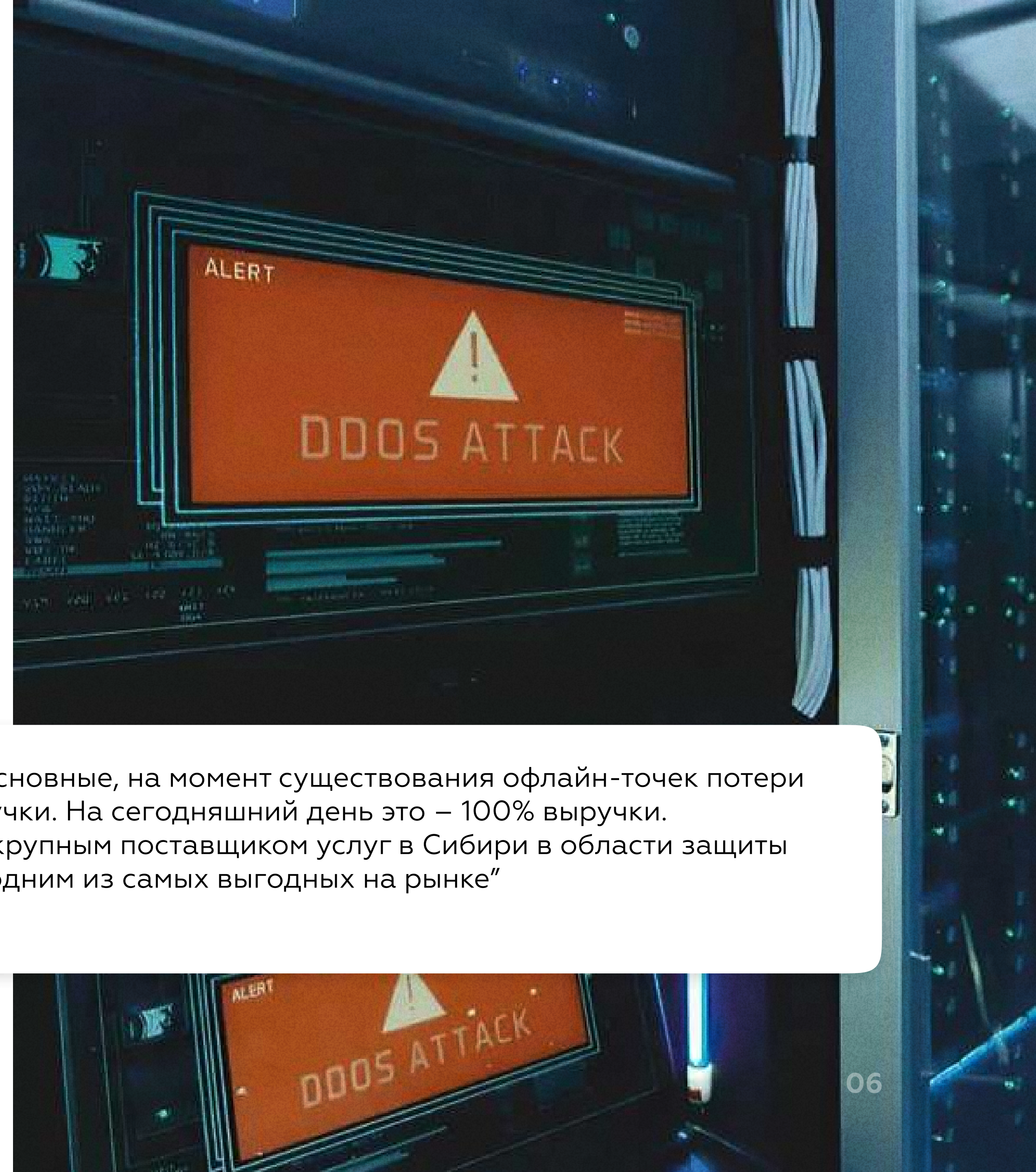
Как искали подрядчика?

3 года назад веб-сервисы заказчика подверглись циклу DDoS-атак со стороны конкурентов. Так как непрерывность – ключевое требование бизнеса, приняли решение искать сервис, который сможет защитить организацию от атак любого типа и сложности.



“Риски для бизнеса от атак были самые основные, на момент существования офлайн-точек потери от простоя составляли более 70% от выручки. На сегодняшний день это – 100% выручки. На момент обращения Cortel был самым крупным поставщиком услуг в Сибири в области защиты от DDoS-атак. Также предложение было одним из самых выгодных на рынке”

- ИТ-директор заказчика



Что получил заказчик?



Сервис, гарантированный SLA



Гибкие условия подрядчика



Высокую экспертную помощь

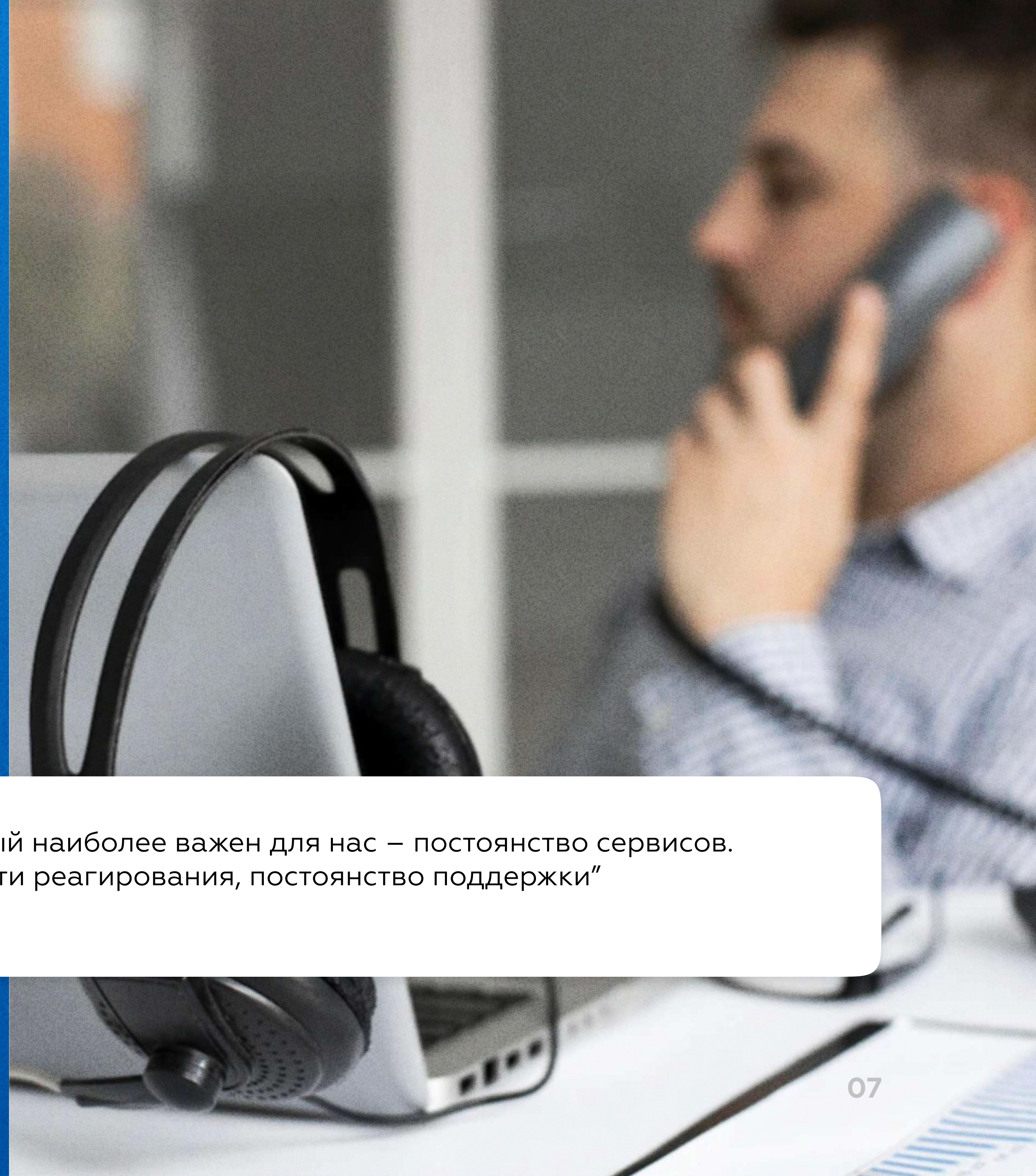


Персонального менеджера,
круглосуточную техподдержку



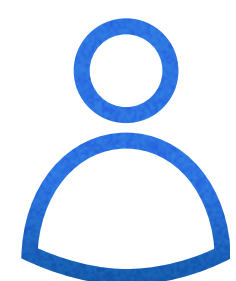
“Аспект, на который полагаемся, и который наиболее важен для нас – постоянство сервисов. Никаких перерывов, постоянство скорости реагирования, постоянство поддержки”

- ИТ-директор заказчика



Что в итоге?

На протяжении 3 лет веб-сервисы компании защищены от всех DDoS-атак, вне зависимости от полосы и сложности. Необходимые **расширения внедряются день в день**. Заказчик доволен удобным интерфейсом, оперативным внедрением необходимых технологий и скоростью реагирования техподдержки.



"Отмечу удобный интерфейс в виде личного кабинета. Все обращения обрабатываются очень быстро и четко. Есть индивидуальный менеджер, который всегда со всем поможет"

- ИТ-директор заказчика

