

Миграция ИТ-инфраструктуры из ЕС за 10 дней для обеспечения непрерывности бизнеса

КЕЙС ХК ТИОН | CORTEL

Холдинговая компания «Тион» - группа научно-исследовательских, производственных и торговых предприятий, обеспечивающих полный цикл создания современных высокотехнологичных продуктов в области умной и энергоэффективной вентиляции, очистки и обеззараживания воздуха.



О заказчике

более **10 лет**
на рынке

более **300**
сотрудников

Работает в **России,**
Европе, Китае,
ближнем зарубежье

В составе компании **два подразделения:**
бытовое и промышленное.

1

«TION Умный микроклимат» - крупнейший российский производитель приборов вентиляции и очистки воздуха для дома и офиса.

2

«TION Корпоративные решения» имеет линейку приборов и решений для организации чистого воздуха в лечебных учреждениях различного класса чистоты, новостройках, ресторанах, отелях, канализационно-насосных станциях и производственных объектах.

Бизнес результат:

за 10 дней



реализована миграция ИТ-инфраструктуры и **2,5 Тб данных** из ЕС в РФ

0 часов



простоя в результате бесшовной миграции

100%



доступности и производительности ИТ-инфраструктуры и бизнес-критичного сервиса ERP 1С **за весь период** сотрудничества

0%

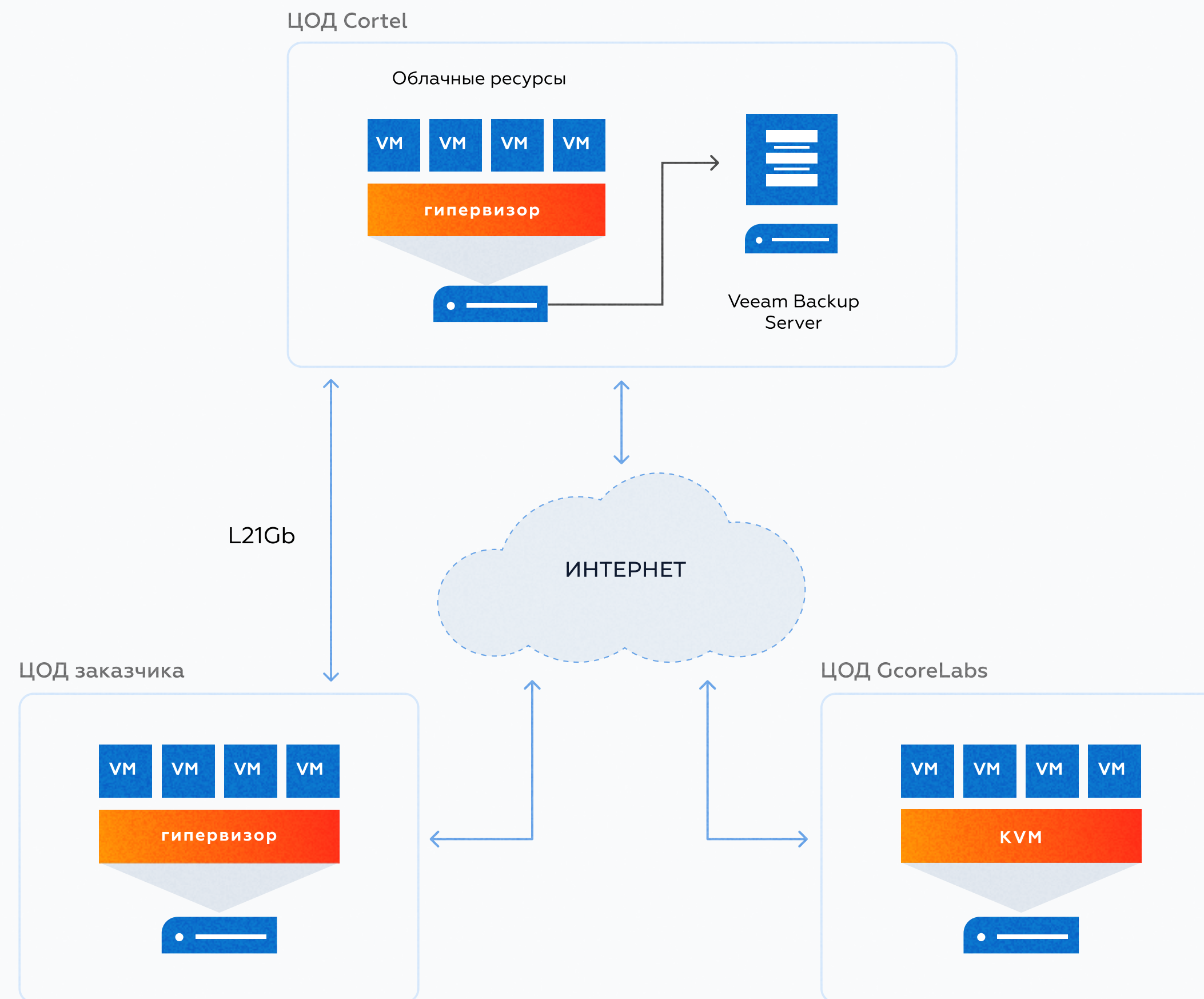


переплаты в сравнении с использованием сервисов в ЕС

Что сделали?

Реализовали полную миграцию ИТ-инфраструктуры компании из ЕС в надежное облако в России.

Какая архитектура получилась?



Миграция организована за **10 дней**, а расширения ИТ-инфраструктуры обеспечены день в день.

Зачем это ХК Тион?

Риски:

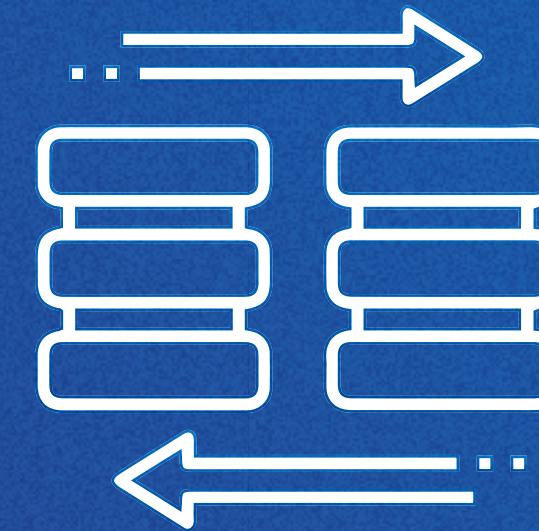


Недоступность оплаты
размещения ресурсов в ЕС



Потери доступа к сервису
из-за действий ЕС

Миграция
ИТ-инфраструктуры
из ЕС в Россию



Из соображений соблюдения политики
информационной безопасности

Результат



Обеспечена непрерывность
ИТ-инфраструктуры компании



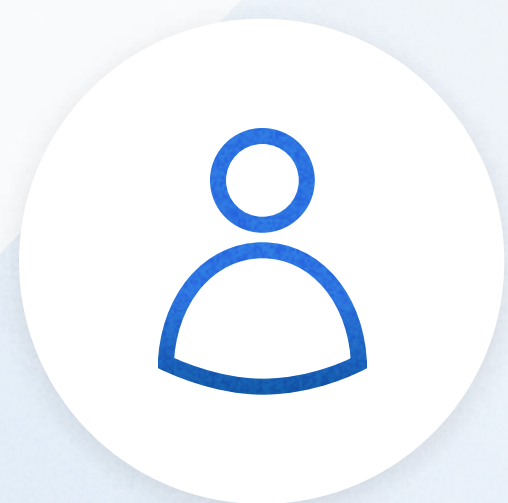
Возможные риски
находятся под контролем



“Главный плюс Cortel - то что он находится за Уралом и не является гигантом. Это сказывается на подходе - он нацелен на другие объемы и отношение. Cortel более внимателен к клиентам, это отражается и в сервисе в целом, и в менеджменте и в скорости работы. Естественно, нас это устраивает больше. За все время работы Cortel еще ни разу нас не подвел и не разочаровал”

*- отмечает Руководитель отдела системного администрирования и технической поддержки
АО "ХК Тион" Черепанов Алексей Анатольевич*

Что понравилось в подходе подрядчика



“Нам нравится менеджмент Cortel, который идет на встречу в совершенно разных вопросах. Возможность быстро эскалировать запросы в техподдержку до живых людей. Нам нравится подход “меньше компания - больше внимания клиенту”

- Руководитель отдела системного администрирования и технической поддержки АО "ХК Тион" Черепанов Алексей Анатольевич

- ✓ Географическое расположение - за Уралом
- ✓ Команда Cortel обеспечивает высокий уровень оказываемых услуг
- ✓ Чуткая техподдержка и лояльный подход
- ✓ Заходя в проект, заказчик получил тестовые ресурсы, и только затем были оформлены документы

Техподдержка



“Если сравнивать Cortel с более крупными представителями рынка, то расскажу на примере обращения в техподдержку. Возьмем одного известного гиганта - он нам ответил на запрос... никак и мы не получили решения. Одним словом - “смиритесь, живите с этим”. Или был опыт с другим “гигантом”- мы получили решение, но ждали его очень долго. Итераций происходит гораздо больше и они значительно длиннее. В случае с Cortel, мы получаем ответ на вопрос с решением в течение часа”

*- Руководитель отдела системного администрирования и технической поддержки АО “ХК Тион”
Черепанов Алексей Анатольевич*