

SafeCloud 152-ФЗ для электронных документов

- Безбумажный офис F.Doc развивает электронный документооборот в медицинских организациях: пациенты знакомятся с условиями договоров и подписывают их в электронном виде.
- В зависимости от выбранного функционала сервиса медучреждения могут предложить своим клиентам оплатить медицинские услуги в момент оформления документов в онлайн-формате.

Клиники сокращают бумажный документооборот и работу с архивами.

При этом клиники:

- работают с медицинской тайной и обязаны обеспечивать её защиту по 323-ФЗ;
- обрабатывают чувствительные персональные данные по 152-ФЗ и связанным НПА.

Встал вопрос:

Как масштабировать F.Doc для медицинских организаций, увеличить скорость развития продукта за счет интеграции со сторонними системами, например, ЕСИА - и при этом гарантировать выполнение требований законов?

Бизнес результат

**20
минут**

время максимально возможной недоступности в год систем под SLA.

100%

требований регуляторов и 152-ФЗ закрыты одним решением под ключ

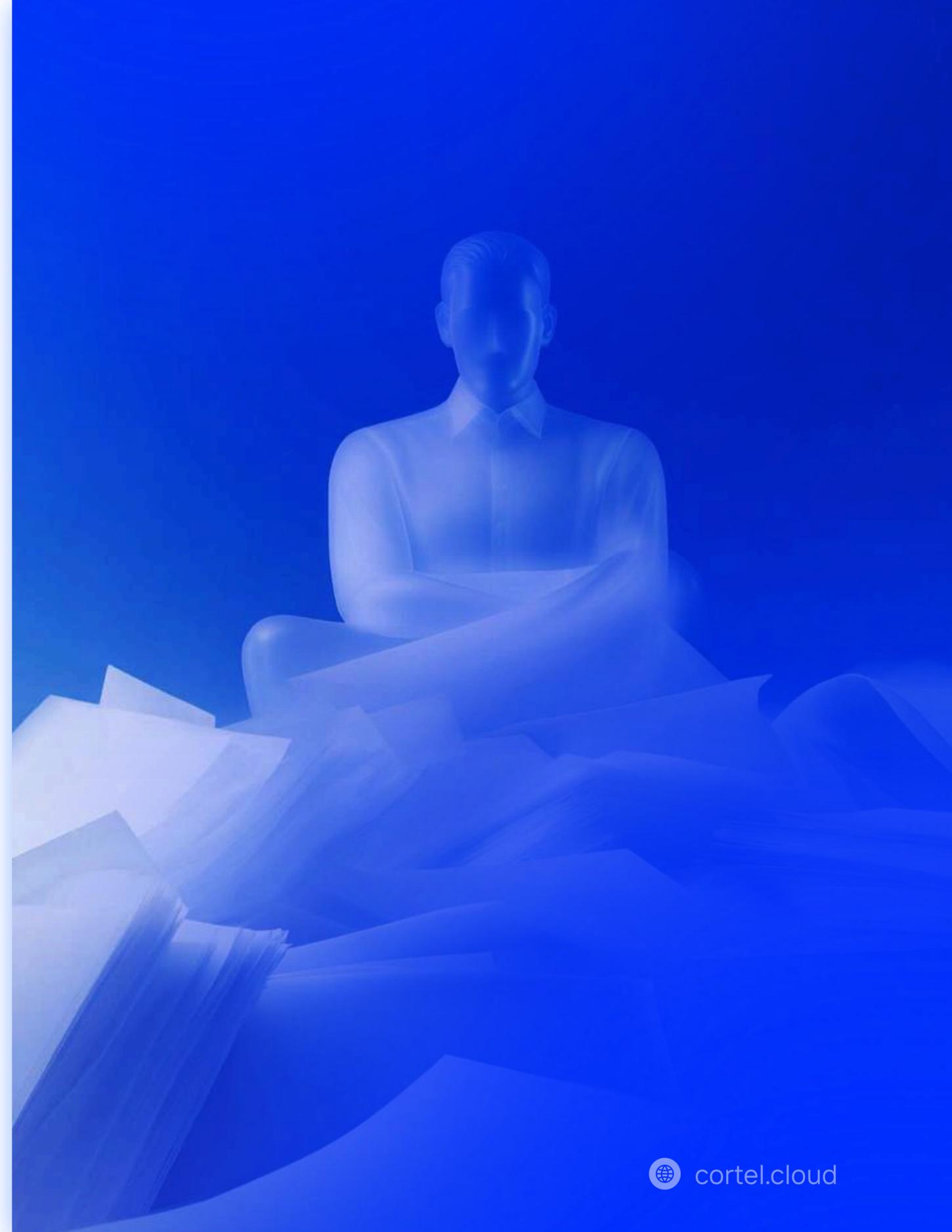
Бесшовная интеграция с ЕСИА после года эксплуатации без остановки сервисов клиентов F.Doc

Особенности работы с данными медицинских организаций

i Клиники обрабатывают чувствительную информацию

Во-первых, данные, которые содержат медицинскую тайну. Во-вторых, данные о состоянии здоровья пациентов, которые относятся к специальным категориям ПДн.

↳ Их утечка грозит организациям крупными штрафами, проверками и репутационными потерями.



С какой задачей обратился заказчик

Изначально собственная инфраструктура F.Doc не была спроектирована как облако для клиентов с особой категорией данных: для соблюдения требований необходимы существенные капитальные затраты, время и отдельная команда ИБ.

Требовалось:

- ☑ закрыть все требования регуляторов по защите медицинской тайны и ПДн;
- ☑ создать и поддерживать высокий уровень отказоустойчивости, чтобы все системы работали стабильно;
- ☑ обеспечить бесшовную миграцию без простоев;
- ☑ предоставить возможность и реализовывать все требования по гибкому изменению ИТ-ландшафта.



«При этом клиентская база постоянно растёт, увеличиваются объёмы данных. Соответственно, растёт как нагрузка на платформу F.Doc, так и требования к её отказоустойчивости»
— отметил Легченко Михаил, директор сервиса Безбумажный офис F.Doc

Решение

Серверную часть F.Doc разместили в [SafeCloud 152-ФЗ](#) — защищённом облаке, спроектированном специально под выполнение требований 152-ФЗ и регуляторов.

В рамках проекта CORTEL предоставил F.Doc:

- Защищённый облачный контур для обработки ПДн
- Бесшовную миграцию F.Doc в SafeCloud
- Пакет документов на облако для выполнения 152-ФЗ ([описание ИС, архитектура, меры защиты, регламенты](#))
- Круглосуточную поддержку и консультации по вопросам ИБ

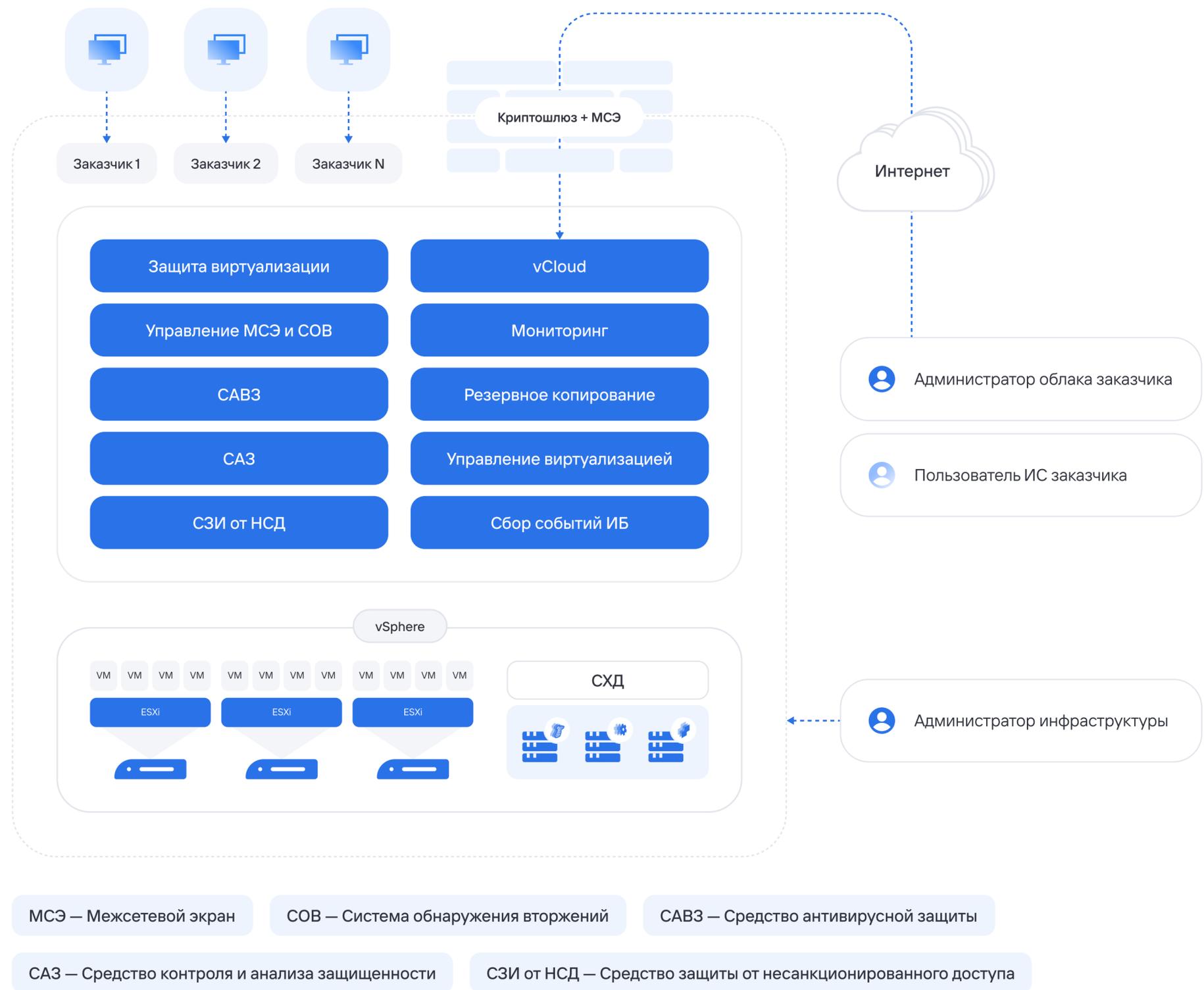
Подключение дополнительных сервисов защиты:

- защита от DDoS-атак;
- глубокую экспертизу по защите данных и интеграции со сторонними информационными системами.

Архитектура решения

Архитектура спроектирована так, чтобы F.Doc мог масштабировать ресурсы под рост нагрузки сервиса без перепроектирования всей платформы, с возможностью изменения конфигураций.

- например, добавить сервер для подключения к ЕСИА и сервер с GPU.



* Защищенная облачная инфраструктура

Этапы проекта

1 Анализ требований
и подготовка контура

2 Резервирование
ресурсов для размещения

3 Миграция и запуск
в промышленную эксплуатацию

4 Эксплуатация
и развитие

5 Интеграция
с ЕСИА

Почему выбрали CORTEL



«Мы регулярно даём в работу CORTEL сложные кейсы, новые задачи — и они всегда готовы разбираться в незнакомой теме. Это очень радует. Кроме того, CORTEL не тратит много времени на составление и согласование договоров, бюрократические моменты — при этом никаких проблем с документами нет. Такой подход освобождает время на решение проблемы, оно очень ценно с учетом того, что наш продукт на рынке российской ИТ-инфраструктуры можно назвать инновационным»
— отметил Легченко Михаил, директор сервиса Безбумажный офис F.Doc

Что в итоге

→ Сервис F.Doc, размещённый в SafeCloud 152-ФЗ, работает стабильно, без простоев, что критично для медицинских организаций и их пациентов.

↳ Руководство F.Doc планирует продолжать развивать и масштабировать инфраструктуру и качество сервиса.

→ Заказчик доволен готовностью CORTEL решать сложные задачи, фокусом на решении проблемы, уровнем техподдержки и доступом к экспертизе ведущих специалистов CORTEL по вопросам ИБ и ИТ.